

仁心善术 惠泽妇儿

【贰零壹玖·贰零贰零】 广州市妇女儿童医疗中心社会责任报告



2019-2020 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

社会责任报告

广州市妇女儿童医疗中心
GUANGZHOU WOMEN AND CHILDREN'S MEDICAL CENTER

广州市妇女儿童医疗中心
GUANGZHOU WOMEN AND CHILDREN'S MEDICAL CENTER

珠江新城院区：广州市金穗路 9 号

儿 童 院 区：广州市人民中路 318 号

妇 婴 院 区：广州市人民中路 402 号

白 云 院 区：广州市白云区新市新达路 91-93 号

HTTP://WWW.GZFEZX.COM/ 电话：020-81886332



关注订阅号
挂号缴费 便捷就医



关注服务号
挂号缴费 便捷就医

2019-2020 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

目录	01
领导致辞	02
关于我们	03
医院简介	03
院区分布	04
组织架构	06
运营管理	08
2019–2020 年度焦点	10
责任荣誉：2019–2020 年度主要荣誉	14
责任专题一：抗击疫情,我们在一起	15
责任专题二：妇幼健康,我们在守护	19
责任管理	22
责任沟通	22
党建引领	22
内控管理	24
廉洁建设	24
守法合规	25
优质用心服务	26
完善质量管理体系	26
加强信息平台建设	26
强化质量安全控制	27
单病种控制	27
用药安全	27
院感控制	28
提高医疗服务能力	28
提升医疗技术水平	28
夯实服务基础	29
扩大服务范围	30
创新服务模式	31

推动医学进步	32
发展优势学科	32
提升科研能力	34
加强科研平台建设	34
重视科研学术成果	35
培育医学人才	36
重视医学人才培养	36
加强医师规范化培训	37
引进高层次人才	38
推进合作共赢	39
国际合作	39
国际交流	40
一带一路	41
赋能基层	42
医联体建设	43
健康扶贫	44
助力提升基层医护水平	46
践行公益慈善	47
慈善救助	47
志愿服务	49
儿童成长	50
健康科普	51
建设人文医院	53
职工权益保障	53
员工培训	54
员工关怀	55
帮扶员工	55
负责任运营管理工	55
安全生产	55
绿色运营	56
关于本报告	57

领导致辞

2019-2020 年，是国家医药卫生体制改革的关键之年，回首过去，市妇儿医疗中心始终秉持“仁心善术 惠泽妇儿”的宗旨，牢记“正心精专、竭力勤勉”的院训，扎实做好管理克难、技术攻坚、服务转型，携手社会各界，拨得云开见月明，共建健康美好的明天。

“求木之长者，必固其根本”。我们将社会责任融入整体发展战略，积极探索新时期医院社会责任体系的构建与践行之路。

“欲流之远者，必浚其泉源”。我们始终践行以质量安全为基准，以患者为中心的服务理念，严格把控质量管理工作。在此基础上，我们加快信息建设，促进服务创新转型，提升医疗质量管理水平和医疗技术服务能力，更好地服务社会大众。与此同时，我们以奋发有为的精神状态开拓优势学科，加强科研平台建设，培育技术骨干，为每一个妇女儿童共享健康，贡献我们的智慧和力量。

“同心而共济，始终如一。”作为中南地区规模最大的妇女儿童专科医院，我们在发展的同时，坚定地相信开放的力量，一方面我们继续保持与国际知名医院、高校的交流协作，另一方面，我们积极发挥区域引领和辐射作用，继续推动医联体、对口帮扶工作，用“造血”加“输血”式的帮扶方式，合力攻坚，同时整合社会资源，凝聚爱心力量，积极开展社会公益活动，为国家全面健康扶贫事业添砖加瓦。

“仁、和、慎、行”是广州市妇女儿童医疗中心始终坚持贯彻的核心价值观，一直以来，我们打造人文医院，吸纳培育了一批高素质、高水平、高凝聚力的员工团队，以此为动力，不断提升我们在安全、绿色运营方面的表现，推动我们的可持续发展理念落于管理实处。

时光不会辜负每一份付出，我们在复旦中国医院排行傍继续攀升，2019 年综合排名 63，前进 10 名，小儿外科全国并列第 2，小儿内科全国第 8。2020 年，广州市妇女儿童医疗中心成功获批国家儿童区域医疗中心(中南)并荣获“人文爱心医院”称号……

站在更高的起点，2021 年广州市妇女儿童医疗中心期待与各界一同前行，在传承中继承力量，在继承中勇于创新，让我们手中的火炬继续燃烧，为更多人点亮健康的人生。

中心党委书记: 

中心主任: 

医院简介

广州市妇女儿童医疗中心(以下简称“市妇儿医疗中心”)由原广州市儿童医院、广州市妇婴医院、广州市妇幼保健院、广州市人口和计划生育技术服务指导所整合而成，是中南地区规模最大的妇女儿童专科医院，在复旦大学医院排行榜中综合排名连续九年进入百强，儿外科位列全国第二、儿内科位列全国第八，儿科专科排名稳居华南地区第一。2020 年 9 月，经国家卫生健康委批复同意，成为国家儿童区域医疗中心(中南)。

市妇儿医疗中心在广州市城市中心区域设有四个院区，核定床位数 1,400 张，为助力粤港澳大湾区建设，更好的将优质儿科医疗资源向粤港澳大湾区辐射，2017 年 9 月，广州市政府分别在南沙区和增城区批准用地 54,536m²、219,970m²，用于支持市妇儿医疗中心新院区建设，总投资规模 35 亿，新增床位 1,700 张，预计 2021 年竣工投入使用。2020 年 12 月，与花都区政府签署花都院区合作建设协议，项目建筑面积约 16.4 万平方米，设置床位 800 张，预计 2023 年建成。

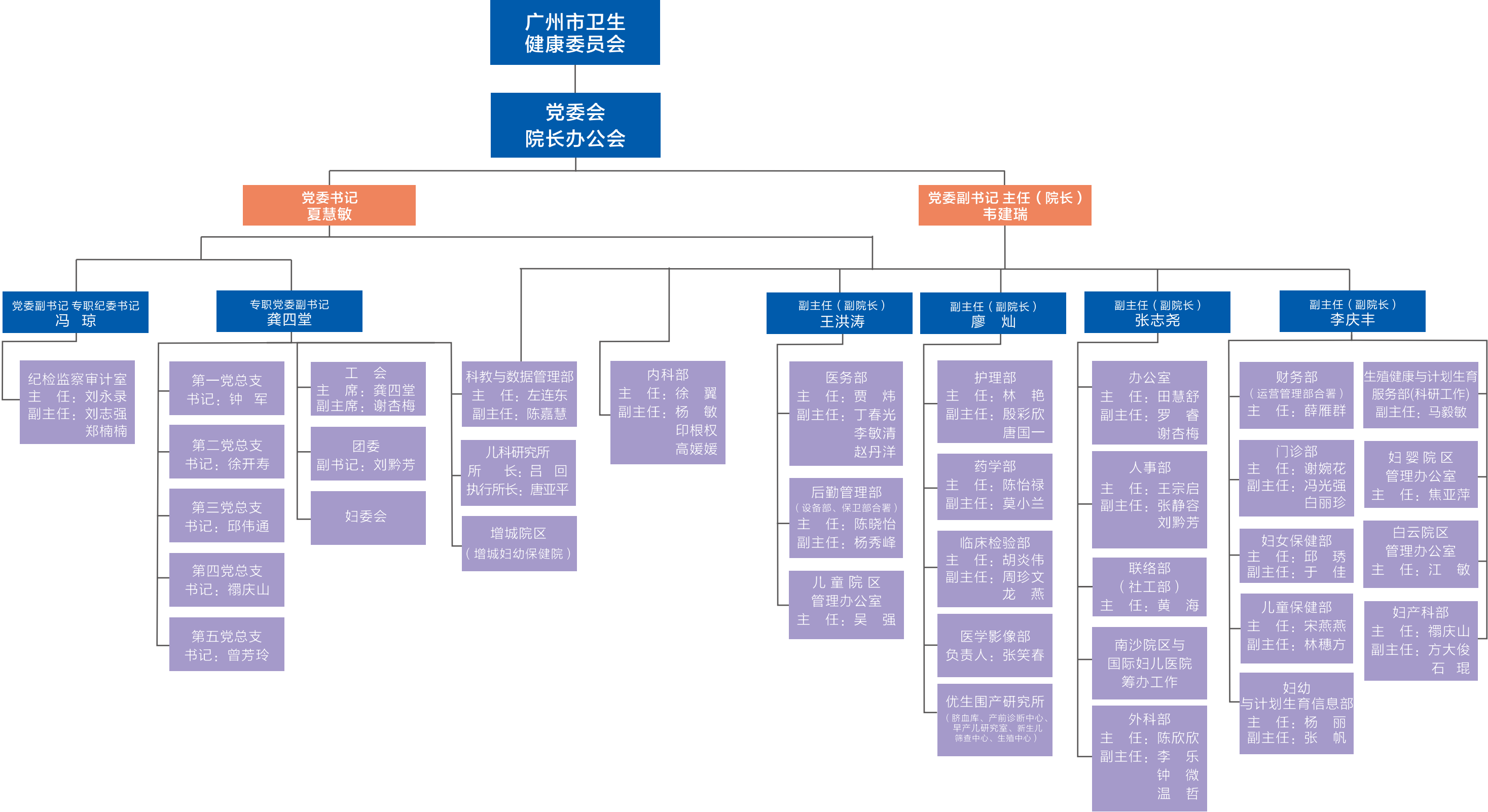
市妇儿医疗中心专科设置齐全，2020 年门急诊量约 353 万人次，年出院病人近 11.94 万人次，年手术量 87,158 台次，重点辐射湖南、湖北、广西等中南地区省份。目前拥有国家临床重点专科 3 个，省临床重点专科 7 个，是全国现代医院管理制度试点单位，广东省高水平医院第二批重点建设医院，在儿童介入治疗、低龄低体重先心手术、儿童罕见病精准诊断与治疗、造血干细胞移植治疗、遗传病早期产前诊断、胎儿医学等疑难危重症诊断治疗方面具有雄厚实力。

市妇儿医疗中心拥有国际标准的百万级生物样本库，运行成熟、独具规模的实体儿科研究所，建立了广东省儿童早期发展应用工程技术研究中心、广东省儿童健康与疾病临床研究中心、广东省结构性出生缺陷疾病研究重点实验室（第二届粤港澳大湾区卫生与健康合作项目）和全世界规模最大之一的妇幼队列研究平台，在出生队列、儿童专病队列、生物样本库建设以及儿科医疗健康大数据整合利用、儿童重大疾病相关防控战略研究等方面，一直处于国际一流、国内领先水平。2020 年，市妇儿医疗中心共获得国家自然科学基金项目 35 项，全年获各级科研立项 115 项，获经费资助 2,940 万元；发表 SCI 文章 282 篇；其中 10 分以上 SCI 论文 10 篇。

市妇儿医疗中心注重国际交流合作，先后与英国伯明翰大学、美国波士顿儿童医院、费城儿童医院、辛辛那提儿童医院、堪萨斯儿童慈善医院、美国国立儿童医院等 15 家国际一流高校和医院缔结了深厚的合作关系。在诊疗技术交流、特殊病例诊治、人才培养、妇幼健康研究等方面搭建了重要平台。

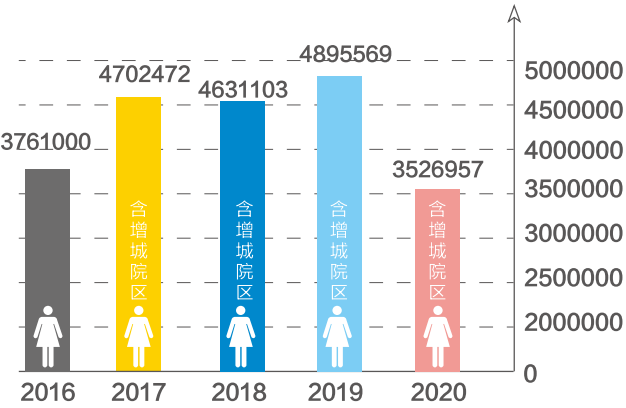




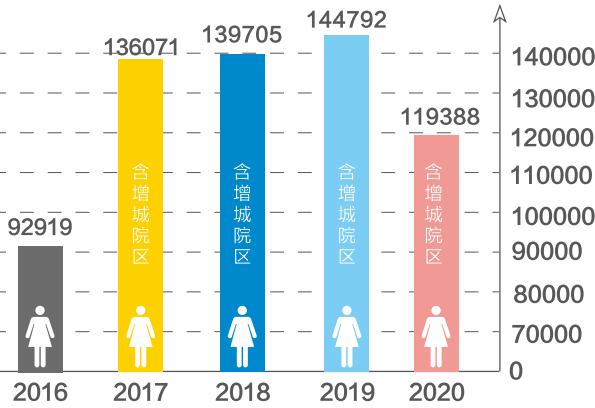


总体营运
OVERALL OPERATION

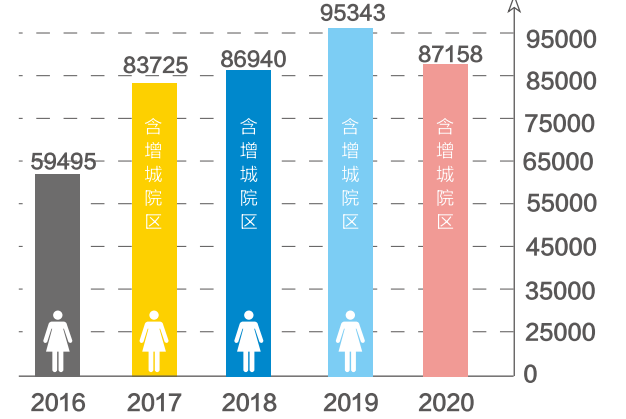
门(急)诊人数 (单位:人次)
Outpatient/Emergency/Urgent Care visits



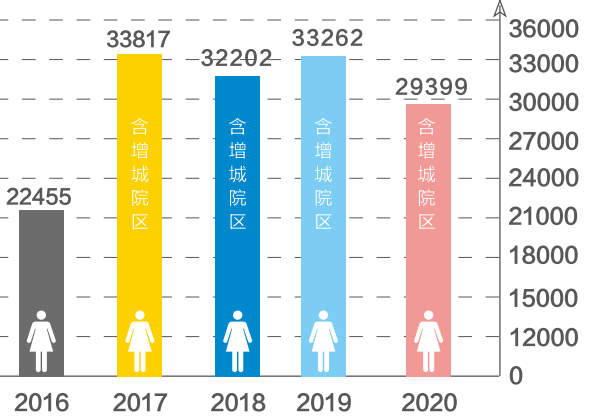
出院病人人数 (单位:人次)
Inpatient Discharges



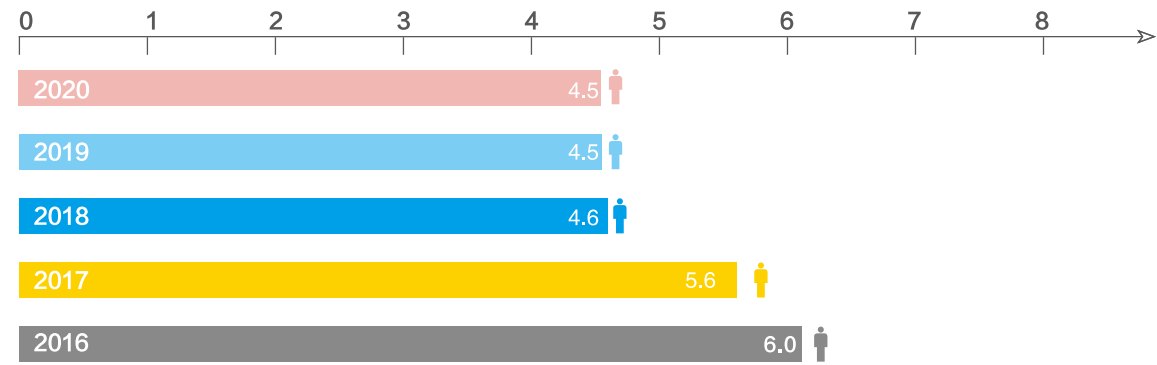
住院病人手术量 (单位:人次)
Inpatient Surgical Procedures



分娩量 (单位:人次)
Deliveries



平均住院天数 (单位:天/人)
Average Length of Stay

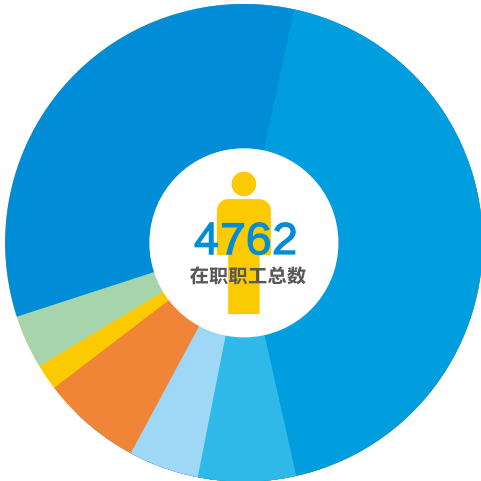


人员结构
STAFF STRUCTURE

整体人员配置

Number of in-house employees

在职职工总数	In-house employees	4762
1、卫生技术人员		4286
1.1. 医疗人员	Doctors	1691
1.2. 护理人员	Nurses	1981
1.3. 医技人员	Medical Technicians	426
1.4. 药剂人员	Pharmacists	188
2、其他技术人员		275
首席研究员PI 8人, 博士后79人		
3、行政管理人员	Administration	80
4、工勤人员	Workers	121



卫生技术人员职称结构

Official Titles of Healthcare Professionals

	医疗人员 Doctors	护理人员 Nurses	医技人员 Medical Technician	药剂人员 Pharmacists
正高 Chief	180	7	22	3
副高 Associate Chief	319	62	60	11
中级 Intermediate	341	480	84	52
初级 Primary	851	1432	260	122
合计 Total	1691	1981	426	188

卫生技术人员学历结构

Education Levels of Healthcare Professionals

医生学历结构 Doctor Education Level	
博士 Doctoral	265
硕士 Master	847
本科 Bachelor	565
大专及以下 Associate and Below	14
合计 Total	1691

护士学历结构
Nurse Education Level

博士 Doctoral	1
硕士 Master	46
本科 Bachelor	1539
大专 Associate	395
合计 Total	1981

医技人员学历结构
Medical Technician Education Level

博士 Doctoral	33
硕士 Master	158
本科 Bachelor	193
大专 Associate	42
合计 Total	426

药学人员学历结构
Pharmacist Education Level

博士 Doctoral	10
硕士 Master	33
本科 Bachelor	102
大专 Associate	43
合计 Total	188

说明:

- 1) 人数以2020年10月31日全日制在职人员统计;
- 2) 其他技术人员: 指经济、工程、科研、计算机等非卫生专业技术人员;
- 3) 行政管理人员: 指医院行政管理岗位上的非专业技术人员;
- 4) 工勤人员: 指医院工勤岗位人员, 包含收费员、挂号员。

2019 年度焦点
ANNUAL FOCUS

孙春兰副总理来中心调研

10月10日,中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰在市妇儿医疗中心调研,中共中央政治局委员、广东省委副书记李希出席。



2019 年中国医院排行榜名次提升

11月10日,市妇儿医疗中心在复旦大学医院管理研究所发布的“2018年度中国医院排行榜(综合)”中位列73位(提升14名),连续八年进入全国百强。在专科综合排行中,市妇儿中心小儿外科位列第5(前进2名),小儿内科位列第9位(前进1名)。

全国综合排行榜(2018年度)				
综合排名	医院名称	专科声誉	科研学术	综合得分
72	北京大学口腔医院	3.472	5.970	9.382
73	广州市妇女儿童医疗中心	2.840	6.830	9.170
74	北京积水潭医院	5.547	3.590	9.137
专科声誉排行榜(2018年度)				
综合排名	医院名称	专科声誉	科研学术	综合得分
73	广州市妇女儿童医疗中心	广东	广州市	9.170
科研学术排行榜(2018年度)				
科研排名	医院名称	所在省市	所在城市	学术得分
69	广州市妇女儿童医疗中心	广东	广州市	6.83

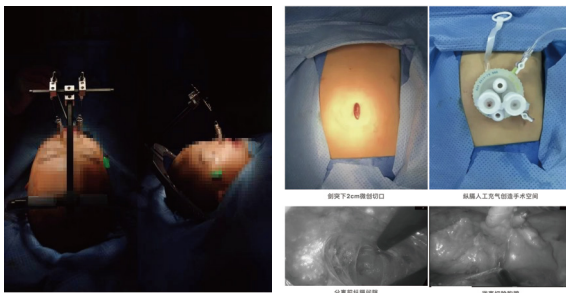
成为国家儿童区域医疗中心建设单位

9月19日,国家卫生健康委在北京举行第一批委省共建国家区域医疗中心签约仪式,国家卫生健康委主任马晓伟与广东省人民政府省长马兴瑞签订委省共建国家区域医疗中心合作协议,市妇儿医疗中心成为广东省8个共建单位之一。



疑难危重症诊疗能力不断提升

8月,麻醉与围术期科和胸外科合作成功完成首例非气管插管保留自主呼吸(TUBELESS)胸腔镜下纵膈肿瘤切除手术。10月,中心脊髓性肌萎缩症(SMA)多学科诊疗团队成功开展第一例诺西那生钠注射液鞘内注射给药治疗。12月,口腔颌面外科手术团队完成了华南地区首台“经缝牵引成骨手术”。



首次当选中华医学会小儿外科分会主任委员

12月3日,市妇儿医疗中心夏慧敏当选中华医学会全国小儿外科分会候任主任委员。



国家自然科学基金立项 31 项

8月16日,2019年度国家自然科学基金申请项目评审结果公布,市妇儿医疗中心获31个项目立项,总金额达1004.5万元。其中面上项目10项,资助金额518万;青年科学基金项目21项,资助金额448.5万。

发表高水平科研论文

全年共发表10分以上SCI文章12篇。其中,市妇儿医疗中心儿科研究所张玉霞研究员和儿科消化团队(龚四堂、杨敏、耿岚岚主任医师)在《细胞》(Cell)杂志发表《Mucosal profiling of pediatric-onset colitis and IBD reveals common pathogenics and therapeutic pathways》。市妇儿医疗中心梁会营、夏慧敏研究团队,儿科研究所心血管实验室邓伟豪研究团队,也在《自然医学》(Nature Medicine)等国际顶尖学术期刊以第一作者和通讯作者发表了高水平SCI文章。



获全国三八红旗集体、广东省五一劳动奖状

3月6日,市妇儿医疗中心获得“全国三八红旗集体”荣誉称号。4月29日,市妇儿医疗中心被授予2019年“广东省五一劳动奖状”荣誉称号。



55 名医生入围广东实力中青年医生榜单

2月20日,广州日报发布了“广东医院最强科室之实力中青年医生推荐(广州)”榜单,市妇儿医疗中心共有55位中青年医生荣登榜单。

入围中青年医生人数前10医院	
医院名称	入围人数(占比)
南方医科大学南方医院	61 (8.4%)
中山大学附属第一医院	59 (8.1%)
广东省中医院	58 (7.9%)
广东省人民医院	56 (7.7%)
中山大学孙逸仙纪念医院	56 (7.7%)
广州市妇女儿童医疗中心	55 (7.5%)
广州市第一人民医院	53 (7.3%)
南方医科大学珠江医院	40 (5.5%)
中山大学肿瘤防治中心	38 (5.2%)
广州医科大学附属第二医院	37 (5.1%)

互联网医院正式上线

4月23日,广东省互联网医疗服务监管平台全面启用,市妇儿医疗中心成为全省首批互联网医院。

2020 年度焦点 ANNUAL FOCUS

获批设置国家儿童区域医疗中心(中南)

涵盖河南、湖北、湖南、广东、广西、海南省

8月31日，国家卫生健康委印发《关于设置国家儿童区域医疗中心的通知》，在中南区域以广州市妇女儿童医疗中心为主的主体设置国家儿童区域医疗中心。



在 2020 年中国医院排行榜中名次提升

11月14日，市妇儿医疗中心在复旦大学医院管理研究所发布的“2019 在年度中国医院排行榜（综合）”中位列63位（前进10名），连续九年进入全国百强。在专科综合排行榜中，小儿外科位列第2（前进3名），小儿内科位列第8（前进1名）。

综合排名	医院名称	专科声誉	科研学术	综合得分	同比
80,000	中国医学科学院北京协和医院	14,236	94,236		
64,259	四川大学华西医院	20,000	64,259		
63	广州市妇女儿童医疗中心	3,237	6,210	9,447	

发表高水平科研论文

全年共发表10分以上SCI文章10篇。其中四篇分别在《Nature Medicine》、《Circulation Research》刊载。两篇研究论文“基于病历深度学习的人工智能辅助诊断应用”与“发现胞内第二信使环状单磷酸腺苷缺乏导致的肠道免疫微环境紊乱是儿童结肠炎及炎症性肠病的共性发病机制”入选2019年度中国医学重大进展。



圆满完成 新型冠状病毒感染肺炎医疗救治任务

1月23日，市妇儿医疗中心被指定为广州市新型冠状病毒感染肺炎定点医院。2月20日，接待世界卫生组织新冠肺炎联合专家考察组现场考察，市妇儿医疗中心的救治和防控成果写入《中国世界卫生组织新型冠状病毒肺炎（COVID-19）联合考察报告》。2月至8月，先后分3批派出4名医务人员支援湖北、北京、香港新冠肺炎疫情。12月，市妇儿医疗中心获评“广州市抗击新冠肺炎疫情先进集体”。



疑难危重症诊疗能力不断提升

3月4日，市妇儿医疗中心肝胆外科完成一例国内患儿年龄最小的Rex手术。3月25日，市妇儿医疗中心儿童院区新生儿重症监护病房（NICU）成功为一例出生仅两天的婴儿使用“人工肺（ECMO）”进行治疗。开展ECMO例数在儿科领域全国排行前列。



通过国家电子病例应用水平七级评审

6月30日，市妇儿医疗中心顺利通过国家电子病历应用水平七级评审，成为第一批通过新版国家电子病历应用水平七级标准的医院，同时也是华南地区首家国家电子病历应用水平七级医院。“构建院内院外一体化智慧医院”项目受到国家卫生健康委办公厅通报表扬。



获得 2020 年广东省住院医师规范化培训 妇儿专业临床技能竞赛多个一等奖

11月21、22日，在市妇儿医疗中心承办的2020年广东省住院医师规范化培训妇儿专业临床技能竞赛中，市妇儿医疗中心代表队荣获团体一等奖，儿科个人一等奖、妇产科个人一等奖。



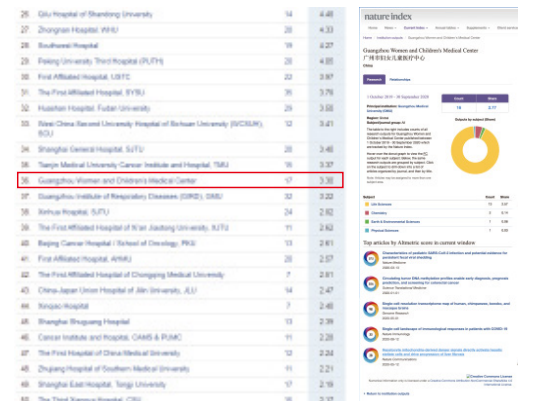
完成基层党组织和工会换届

6月9日，召开中共广州市妇女儿童医疗中心第三次党员代表大会，选举产生了第三届委员会和新一届纪律检查委员会。12月30日，召开广州市妇女儿童医疗中心工会第三次会员代表大会，选举产生新一届工会委员、工会会员代表和职工代表。完成及配合完成处、科及122名专科主任，74名护士长的选拔任用及公开招聘、续聘工作。



在中国医院“自然指数”排行中 位列同类专科医院前列

4月20日，市妇儿医疗中心在Nature出版集团公布的2019年中国医院“自然指数”排行榜中全国医疗机构排名第42位，在同类专科医院位列前列。论文计数（Count）和分数计量（Share）两项指标在近3年均持续增长。



李玉妹、李红军来院调研儿科建设工作

7月22日，广东省人大常委会主任李玉妹，9月28日，广东省副省长李红军分别率队到市妇儿医疗中心，调研“关于加强儿科建设，解决儿童看病难问题情况”。



责任荣誉
 RESPONSIBILITY HONOR

- 1、2015 年以来，在由复旦大学医院管理研究所组织评选的中国医院排行榜中，广州市妇女儿童医疗中心始终位列前百名，2019 年全国综合排名 63，小儿外科全国第二，小儿内科全国第八；
- 2、广州市妇女儿童医疗中心被评为 2018-2022 年度广东省高水平医院第二批重点建设医院；
- 3、2020 年 9 月，以广州市妇女儿童医疗中心为主体设置国家儿童区域医疗中心(中南区域)；
- 4、2019 年度通过国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度等级五级乙等；
- 5、2020 年 6 月，广州市妇女儿童医疗中心顺利通过评审并成为第一批通过国家电子病历应用水平七级标准的医院，同时也是华南地区首家国家电子病历应用水平七级医院；
- 6、2020 年 9 月，广州市妇女儿童医疗中心荣获“2019 届中国医院竞争力”智慧医院 HIC 百强榜第一；
- 7、2019 年度获“全国三八红旗集体”、“广东省五一劳动奖状”、广州十大“榜样集体”等荣誉称号；
- 8、2020 年 9 月，广州市妇女儿童医疗中心被评为“人文爱心医院”。

责任专题一：抗击疫情，我们在一起
 RESPONSIBILITY TOPIC ONE

2020 年的春节注定不是一个轻松简单的春节，新型冠状病毒将大江南北的医务人员都推向了战斗的第一线。广州市妇女儿童医疗中心作为广东省、广州市的定点收治医院，且为广州市新冠肺炎儿童患者唯一收治单位，积极主动承担广州市儿科患者救治任务，全院进入紧急应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作中来，各科室全力做好患儿接诊、转运、治疗以及药品、设备等疫情防控各项工作。



快速响应，系统管理

为确保管理的高效有序，提升疫情管控的严谨和对变化的动态调整能力，市妇儿医疗中心修订应急手册 20 余次，形成防控相关制度 20 余个，细化流程指引 100 多个，形成质控清单 10 余个，顺利完成广州市儿童新冠肺炎定点收治与院内防控工作。

随着疫情变化，市妇儿医疗中心进一步制订并实施广州市疑似或确诊新冠肺炎孕产妇监测工作方案，强化重点人群监测，加强市－区－社区联动管理，疫情期间重点监测孕产妇密切接触者和高危人群共计 204 人，其中 2 例确诊，广州地区未发生疫情相关孕产妇死亡和母婴传播病例。

2020 年新冠肺炎救治绩效：

共收治新冠病毒肺炎确诊病例 14 例

新冠肺炎无症状感染者 10 例

所有患者均康复出院，未出现重症病例、死亡病例的情况

儿童发热门诊筛查新冠肺炎疑似患者 1,966 例

完成新冠病毒核酸检测近 25 万例



保障安全，人人行动

为了最大限度保护病人安全，市妇儿医疗中心制定新冠肺炎院感防控主体责任清单，建立“人人都是感控实践者”的工作机制，责任到人，细化到岗。通过网络视频、现场培训、科室培训等方式，完成院级培训 30 余次，全员考核 9 期，做到人人培训、人人考核过关。同时，市妇儿医疗中心建立医院感染防控督导员制度，配备院级感控督导员 40 余名，每周对各科室医院感染防控工作完成情况进行督导检查，每月开展应急演练，提高医务人员新冠防控应急应变能力，提升常态化管理水平。

病毒无情,护理有情



谢谢你! THANK YOU OUR HERO!
我们的英雄

隔离病区收治的患儿大部分是无家长陪护的孩子,独自一人隔离接受治疗,护理人员便成了他们的“带班妈妈”,照顾他们生活起居的方方面面。除了倾心护理年幼感染患儿,他们还根据不同年龄阶段患儿辅导功课、制定生活作息表,做好患儿的生理护理、心理护理、营养需求、人文关怀等,用仁爱、坚守与奉献展现了中国新时代“南丁格尔”的大美精神和大爱情怀。广东年龄最小新冠肺炎患儿两个月大的宝宝经过 13 天的对症治疗和精心护理顺利出院,她和“代理妈妈”之间的暖心故事也在社会引起强烈反响。

驰援一线,责任担当

为了支持一线战场,市妇儿医疗中心派出 3 名骨干医务人员驰援武汉,2 名高级职称检验技师前往北京协助疫情防控,1 名高级职称检验技师驻点香港协助新冠核酸检测,积极为各地补充专业力量。



积极研究,分享经验

市妇儿医疗中心总结分析了在新冠肺炎疫情期间收治的 10 例确诊患儿的流行病学和临床特征,发现儿童病例中存在新冠病毒通过粪口传播的可能性,以及肛拭子核酸检测阳性较长时间存在、肠道排毒时间较长,该研究结果 3 月 13 日在国际知名学术期刊《Nature Medicine》发表,并同步向世界卫生组织汇报分享,为儿童感染新冠病毒的临床诊治提供了重要参考,与此同时,市妇儿医疗中心共组织广东省 / 广州市儿科新冠专家编写《广东省儿科新型冠状病毒肺炎诊疗专家共识》与《广东省儿童新型冠状病毒感染诊疗专家共识(第一版)》,分别于 2020 年 2 月在《广东医学》、广东省卫健委【粤卫医函[2020]36 号】刊登发文,为儿童病例的确诊、治疗及康复观察提供了新的思路 and 方向。



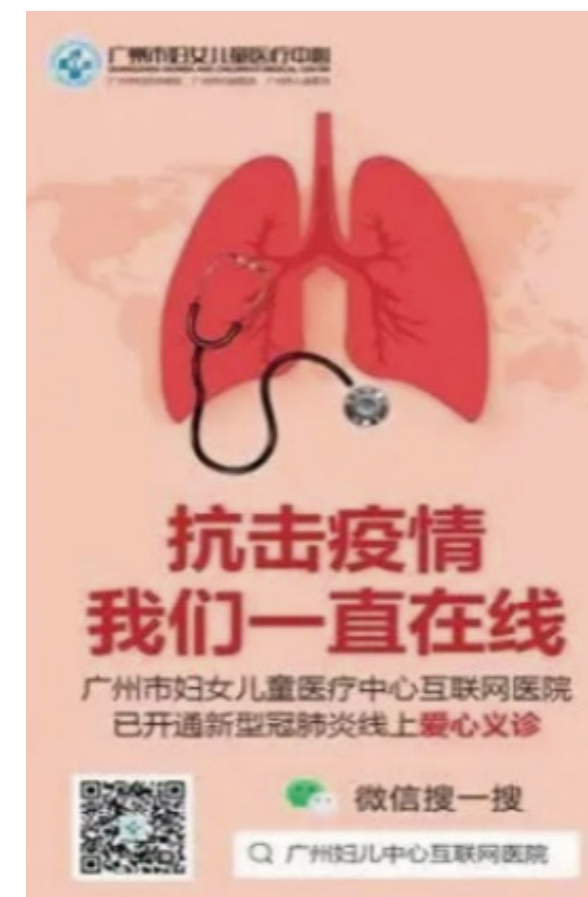
线上医疗,回应需求

面对疫情期间特殊情况,市妇儿医疗中心互联网医院硬核上线,充分发挥自身优势,整合本院各类医疗资源,为广大人民群众提供“互联网+医疗”的各式医疗服务,大大解决了病人看病难、看病贵、缩短看病时长等多方面问题。针对疫情,互联网医院上线新型冠状病毒自测功能,涵盖新冠肺炎自测、新冠诊疗方案、新冠肺炎知识,并开设新型冠状病毒免费义诊专窗。2020 年 1 月 1 日至 5 月 7 日,市妇儿医疗中心组织呼吸科、感染科、急诊医学科、重症医学科、精神卫生科及全科医生为发热患者提供互联网诊疗咨询服务。

2020 年 1 月 1 日至 5 月 7 日 各科室响应线上医疗:

绩效:

- 线上就诊人数达 18,507 人次
- 出诊医护人员达 567 人次
- 接诊数 33851 人次
- 患者满意度评分 4.92 分(满分 5 分)



快速行动, 科普宣传

为了更好地帮助幼儿家庭了解疫情、正确面对疫情、提升健康管理能力, 市妇儿医疗中心编写了防疫公益宣传手册《新冠肺炎期间 0-6 岁儿童家庭健康管理》, 于 2020 年 2 月 22 日正式上线。上线的绘本书和配套有声书、配套视频覆盖多个主流平台如学习强国、微信公众号、抖音、腾讯视频、当当、亚马逊、懒人听书等, 为大众及时普及了儿童保健相关的抗疫知识。

2020 年防疫公益宣传手册科普关键绩效:

绘本书阅读点击量 **34,329** 次

绘本转化音频播放 **6 万** 次

绘本转化视频点击量 **56,319** 次

总阅读量合计超 **15 万** 次



责任专题二: 妇幼健康, 我们在守护 RESPONSIBILITY TOPIC TWO

广州市妇女儿童医疗中心是广州地区妇女保健和儿童保健健康管理网顶单位, 不仅承担了全市妇女儿童群体保健的业务技术指导、培训和管理的工作, 也协助政府落实与妇女儿童保健相关的重大公共卫生服务项目工作, 旨在为全市妇女儿童提供集宣教、咨询、随访管理的全方位全生命周期保健服务。

助力儿童茁壮成长

儿童是祖国的希望、民族的未来, 广州市妇女儿童医疗中心始终守护儿童茁壮成长。市妇儿医疗中心坚持“早发现, 早治疗”的方针, 提供多样化儿童疾病筛查服务, 助力家长提升专业育儿知识。

免费筛查, 守护健康

为了尽早发现婴儿疾病, 以及及时干预和治疗, 广州市妇女儿童医疗中心不断主动扩大免费筛查覆盖范围, 涵盖代谢性疾病筛查、听力筛查、早产儿视网膜病变筛查以及先天性心脏病儿童筛查。

2019 年免费筛查绩效:

- 代谢性疾病筛查: 面向 239,058 例新生儿, 筛查率达到 99.70%, 确诊先天性甲状腺功能低下 277 例、苯丙酮尿症 7 例、G6PD 缺乏症 6,800 多例;
- 听力筛查: 面向 238,945 例新生儿, 筛查率达到 99.18%, 确诊双耳中重度耳聋患儿 152 例;
- 早产儿视网膜病变筛查: 面向 19,839 例早产儿, 筛查率达到 84.96%, 确诊高危阈值前期及阈值期人数 247 人;
- 先天性心脏病儿童筛查: 筛查并录入先天性心脏病儿童信息 38,856 人, 筛查出可疑先天性心脏病患儿 240 人。

智慧检测, 提前介入

2019 年, 市妇儿医疗中心儿童保健部依托广东省儿童早期发展应用工程技术研究中心, 自主研发并免费向全国家长开放“保健熊”生长发育智慧监测家长端。“保健熊”旨在为儿童青少年提供生长发育、神经心理、营养喂养、孤独症筛查等服务, 以及早发现、早诊断、早治疗儿童发育偏离, 目前访问人数已逾 90,000 人。



开发基于三级妇幼保健管理有新生儿黄疸三级协作管理网络平台并在全市推广, 利用智慧化手段, 引导分级诊疗及双向转诊服务, 实现了新生儿保健全程管理、三级双向转诊和智慧服务、智慧医疗、智慧管理, 保障公共卫生服务均等化、及时性及有效性, 保障儿童健康。

照护指导,赋能家庭

5月成立广州市3岁以下婴幼儿照护服务指导中心,作为市政府和卫生健康委重大民生工程项目,已完成托育服务卫生管理服务体系及示范托育机构创建。获批了人社人才培养托育照护专项项目以及广州市地方化标准建设项目,填补广东省0-3岁托育照护专项空白。



指导中心成立当月,举办了2020国际家庭日暨广州市3岁以下婴幼儿照护服务指导中心家庭科学育儿第一课的第一次直播活动,发布了“家庭科学育儿第一课”品牌课程。直播通过括微信公众号、新花城、广州日报、南方卫视“生活家”、大洋网等平台进行,目前已围绕儿童营养、儿童疾病预防、新生儿照护、母乳喂养、亲子依恋等主题进行了5次课程直播,课程总观看量已超2,260万人次。

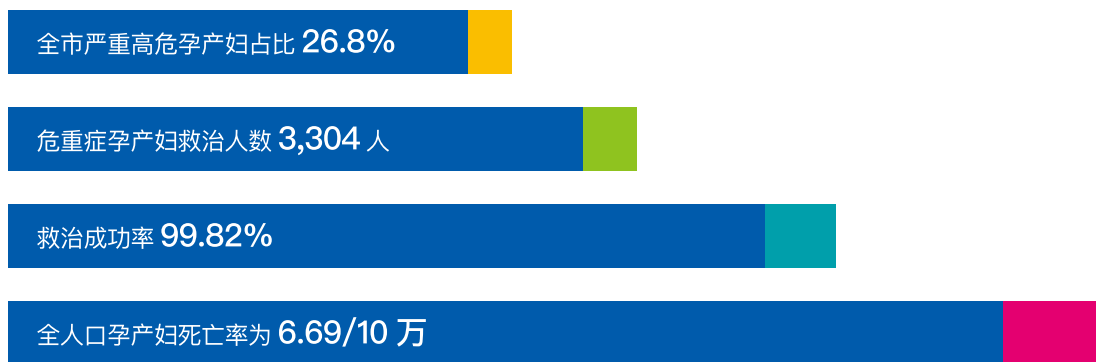
守护妇女健康

广州市妇女儿童医疗中心不断提高妇女保健及生产安全技术,协助政府落实农村妇女保健的公共卫生服务项目。通过坚持提升自我医疗水平及管理,扩大医疗普惠范围,市妇儿医疗中心助力推动妇女保健。

健全闭环管理,全力保障母婴安全

广州市妇女儿童医疗中心贯彻落实政府发展规划,保障妇女生育安全。市妇儿医疗中心多次参与市级母婴安全会议,参加孕产妇死亡核实调查及死亡评审工作,并协助市卫生健康委开展可避免死亡约谈指导。通过完善闭环管理,不断提升医疗技术,广州市年度孕产妇死亡率得到有效遏制,达到广州市妇女发展规划指标要求。

2019 年关键绩效



2019-2020年,为全市近14万人提供了免费孕产优生健康检查服务,分别为8.3万户、13.7万户、13.1万户家庭提供了地中海贫血、染色体非整倍体疾病、六大组织结构畸形免费产前筛查和诊断服务,重症患胎终止妊娠800多例。

推进项目工作,完成公共卫生任务

广州市妇女儿童医疗中心积极推动广州市农村妇女“两癌”筛查项目,组织全市实施预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播、叶酸增补等妇幼重大和基本公共卫生项目,建立专家指导机制,项目培训制度,加强区域公共卫生指导,做好妇女健康管理和重点健康问题干预工作。广州市从2009年开始在7个农村建制的项目区实施农村妇女“两癌”检查项目,截止到2020年累计为80余万例适龄农村妇女提供免费两癌筛查。



结合突出问题,有针对性强化培训

广州市妇女儿童医疗中心坚持发现问题,解决问题。面对突出问题,及时进行针对性强化培训,主动提升服务水平及质量。2020年,结合重症孕产妇及孕产妇死亡监测发现的突出问题,市妇儿医疗中心组织开展“瘢痕子宫再妊娠孕期管理”系列专题培训39期,培训覆盖全市各助产机构及基层医疗卫生机构,完成培训6800余人次。



全市构建起以妇幼保健机构为核心,社区卫生服务中心(站)/镇卫生院(站)为基础,涵盖全市所有产科、儿医院的妇幼卫生监测体系,动态监测全市妇幼健康状况,定期收集分析全市孕产妇、儿童死亡等妇幼健康核心指标,对妇幼信息数据进行数据挖掘,为政府制定妇幼卫生相关政策提供决策依据,全市有妇幼健康国家级监测点13个;省级监测点310余家。配合广州市卫生健康委员会开发妇幼信息系统,目前妇幼信息系统已经覆盖全市各妇幼健康服务及管理机构580余家,实现了母婴健康全链条信息互通,同时实现了区域卫生信息平台与妇幼信息平台信息省、市妇幼信息系统的对接。

责任管理
RESPONSIBILITY MANAGEMENT

广州市妇女儿童医疗中心积极履行社会责任，秉持“仁心善术 惠泽妇儿”理念，为人民健康生活赋能，将社会责任战略融入整体发展战略，积极探索新时期医院社会责任体系的构建与践行之路，为新时代医疗健康事业的发展做出积极贡献。

我们的关注	•依法依规经营企业治理 •反腐倡廉
我们的行动	•依法依规经营 •诚信廉洁建设
我们的绩效	•2020 年, 内外医务监督达 75 场次 •2020 年, 员工学法考试参加率、通过率均为 100%
对联合国可持续发展目标的贡献	16 和平、正义与强大机构

责任沟通

广州市妇女儿童医疗中心十分重视与政府、患者、医护人员、合作伙伴、社区等重要利益相关方建立有效的沟通机制，持续提升利益相关方满意度，为中心履行社会责任奠定坚实基础。

利益相关方	期望和要求	回应方式
政府	贯彻国家政策 守法合规	严格执行国家政策 依法运营
患者 / 大众	用心服务、安全生产 负责任运营管理、健康可及	全方位保障服务质量、提升服务水平 信息化建设、绿色运营
员工	保障员工权益、培训和职业发展 良好的工作环境	员工培训、员工关怀 困难员工帮扶
行业	合作共赢、行业发展	国际合作、提升科研能力 培育医学人才
社会	健康扶贫、医疗普惠、慈善公益	对口帮扶、慈善资金投入、开展社区志愿服务 支持儿童健康成长、公众健康科普

党建引领

“不忘初心，牢记使命”。广州市妇女儿童医疗中心深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实新时代党的组织路线，加强基层党组织建设、领导班子建设、人才队伍建设和党风廉政建设等工作，以党建为抓手，加强党建引领作用，充分发挥基层党组织和党员先锋模范作用，引领市妇儿医疗中心高质量发展。

•切实发挥党委的领导核心和政治作用

领导班子定期参与专题民生会，结合思想和工作实际，开展批评与自我批评，广泛征求党员干部群众意见。2020 年，修订党委理论学习中心组学习制度，指定中心党委会议第一议题学习制度，2020 年，中心党委会议“第一议题”学习 26 次，理论学习中心组(扩大)学习 20 次。

•认真完成基层党组织和工会换届

2020 年 6 月 9 日，顺利召开中共广州市妇女儿童医疗中心第三次代表大会，以无记名投票方式选举产生了新一届党委和纪委。2020 年 12 月 30 日，成功召开广州市妇女儿童医疗中心工会第三次会员代表大会，选举产生新一届工会委员、工会会员代表和职工代表。2020 年，顺利完成 35 个党支部换届选举工作，并组织党总支及党支部书记参与培训班，加强基层党组织带头人队伍建设。



•全面配合巡察工作，扎实完成巡察任务

市妇儿医疗中心党委高度重视各级巡察组反馈的意见，认真制定整改方案，明确“三张清单”，从严从实抓好整改，将每次巡察反馈为契机，真正把巡察工作的成果运用到推动市妇儿医疗中心各项工作持续健康发展。

案例：深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动

广州市妇女儿童医疗中心认真贯彻“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，把“学习教育、调查研究、检视问题、整改落实”贯穿始终，结合工作实际扎实开展主题教育各项工作，统筹推进学习教育、调查研究、检视问题、整改落实等重点措施，取得显著成效。

2020 年内，市妇儿医疗中心共开展革命传统教育 3 次、形势政策教育 26 次、先进典型宣传 3 次、警示教育 22 次、领导班子检视问题 19 个，61 项具体措施。



内控管理

广州市妇女儿童医疗中心高度重视内控管理，持续强化内控体系建设，推进阳光廉洁建设，加强诚信合规建设，实现稳健发展。

廉洁建设

广州市妇女儿童医疗中心持续加强党风廉政建设，完善并有效落实党内民主制度和党员监督制度，对市妇儿医疗中心发展的各种阻碍开展专项整治，即知即改、立行立改，落实好责任。

• 监督敏感岗位工作

监督落实市妇儿医疗中心敏感岗位及人员名单梳理，加强敏感岗位人员轮岗交流预防腐败。2020 年内，市妇儿医疗中心内外医务监督达 75 场次。

案例：扎实做好廉洁教育

2020 年，广州市妇女儿童医疗中心召开“以案治本”主题教育会议 4 场，通过办公网纪检监察审计及医务监督专栏年度发布信息简报 14 期。此外，市妇儿医疗中心每逢法定重大节日发布廉洁通知，提醒抵制诱惑，把好“廉洁关”，致力营造风清气正的廉洁风尚。



守法规

广州市妇女儿童医疗中心严格遵守国家法律法规，深化合规管理体系，并通过常态化培训、宣传、考核等方式提升合规管理水平，努力实现合规管理工作全覆盖，筑牢市妇儿医疗中心依法合规运营底线。

• 建立制度约束机制

2019-2020 年期间，制定出台 10 余项监督管理制度及规范，包括《防止违规统方管理制度》《各类经济项目监督管理工作的规定》《基建（维修）工程项目招投标监督管理制度》等，让监督工作有章可循。



案例：积极开展全员普法教育

2020 年，广州市妇女儿童医疗中心以线上听课、视频会议、小组学习等多种形式，组织员工学习《民法典》，《基本医疗卫生与健康促进法》，积极开展宪法宣传活动。普法课堂结束后，员工学法考试参加率、通过率均为 100%，九十分以上优秀率 97.86%，平均得分 95.55 分。

优质用心服务
QUALITY AND ATTENTIVE SERVICE

提升医疗质量水平和医疗技术服务能力和是实施健康中国战略、构建优质高效医疗卫生服务体系的重要内容，广州市妇女儿童医疗中心坚持以质量为基准，以患者为中心，不断提高医疗质量管理与服务要求，为大众提供全方位全生命周期医疗服务。

我们的关注	• 医疗服务质量 • 患者满意度 • 普惠医疗
我们的行动	• 完善制度建设 • 加快信息平台建设
我们的绩效	• 完成广东省高水平医院年度建设工作
对联合国可持续发展目标的贡献	3 良好健康与福祉 

完善质量管理体系

广州市妇女儿童医疗中心严格遵守《医疗质量管理办法》《关于进一步加强患者安全管理工作的通知》《关于印发医疗质量安全核心制度要点的通知》等规章制度，完善各类医疗质量管理、护理质量管理、院内感染控制等制度，明确医疗质量安全职责、处理规范与考核细则，不断细化质量安全的规范化、标准化。

加强信息平台建设

广州市妇女儿童医疗中心以信息的全面互联共享为抓手，以全流程信息闭环管理为重点，构建院内院外统一交互的医院信息集成平台，形成基于互联网+的患者服务平台（患者）、基于物联网的移动护理系统（护士）、智能结构化电子病历系统（医生）的一体化联动体系，实现所有业务交互可视化的统一管理和监控，完成患者从门诊到住院的全流程闭环管理。

2019-2020 年关键绩效

广州市妇女儿童医疗中心通过医院信息集成平台，已发布 179 个标准服务，20 个主要医疗流程的闭环管理。

与此同时，以医院信息集成平台为基础，广州市妇女儿童医疗中心统一建设临床业务数据中心和医院运营管理数据中心，通过移动互联网技术、物联网等技术手段实现业务流程各环节的移动应用，实现信息的收集录入自动化，减少手工记录，提高工作质量和效率。

强化质量安全控制

广州市妇女儿童医疗中心严格把控过程中医疗质量与安全的监督，通过单病种质量控制、院感控制，清楚医疗安全与质量的隐患死角。

根据《医疗质量控制中心管理办法（试行）》和《广东省医疗质量控制中心建设实施方案》及有关规定，广东省卫生计生委成立广东省儿科质量控制中心并挂靠于广州市妇女儿童医疗中心，中心协助组织制定儿科质控相关规范、考核标准；建立质控评价与考核体系；开展全省儿科质控现状的分析、研究，为政府行政决策提供建议；同时组织对儿科质控专业人员培训、学术交流等，不断推广儿科质控管理的新理论、新工具和新方法，加强广州市妇女儿童医疗中心及全省各级各类医疗机构儿科质控管理水平。

• 单病种控制

依照《关于进一步加强单病种质量管理与控制工作的通知》，广州市妇女儿童医疗中心持续监测基于病种诊疗全过程的质量控制指标和评价体系进行医疗质量管理，并以此为基础，持续改进医疗质量和医疗安全的管理方法。

• 用药安全

广州市妇女儿童医疗中心严格遵循《药品管理法》《医疗机构药事管理暂行规定》等有关法律法规，以国家绩效为导向，不断完善市儿医疗中心用药制度与操作规划，并重点推进国家基本药物、抗菌药物管理，切实保障患者用药安全。

- 规范管理：从 2012 年起即开始逐步建立和规范高警示药品的管理，并不断持续改进；
- 扩大队伍：扩大临床药师队伍，覆盖更多专科，并组织参与 150 余场会诊，全面完善用药规范；
- 加强培训：建立药师培训基地，定期组织用药管理培训；
- 外部检查：药物临床试验机构（GCP）已通过省药监局复核检查；
- 智慧药房：引入 PIVAS 自动摆药机、智能麻精柜，提高药物防护安全等级，取药时对药品进行自动复核，确保存取药品的实物流、信息流、用户数据流完全一致；
- 公益科普：继续推动举办多项国家级、省级继教项目；举办科室业务学习 12 次；举办儿童合理用药志愿者公益活动，推送 35 篇合理用药科普文章。

3.1 电子病历7级标准下药品管理·闭环梳理



2020 年关键绩效

- 2020 年，广州市妇女儿童医疗中心为 270 万人次的门诊患者、10 多万人次住院患者提供优质、安全的配发药和指导工作。
- 举办国家级科继教项目 1 项，省级继教项目 2 项
- 荣获中国医院管理奖药学管理优秀奖

•院感控制

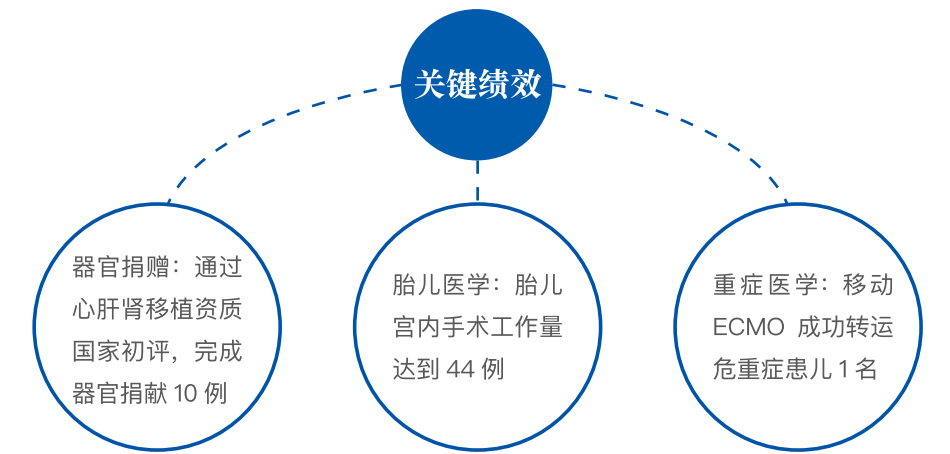
市妇儿医疗中心制定院感防控制度，建立起完善的医院感染防控三级网络架构，专人负责处理院感预警，做到实时监控、及时反馈，压实各级安全责任。疫情期间，医院感染管理科配备 7 名专职人员，与 30 名经验丰富、技术过硬、数量充足的感控督导员。感控督导负责开展现场质控检查、监督工作人员正确穿脱防护装备、指导个人安全防护操作、督导科室培训演练等工作，有效保障各部各科落实院感防控措施。

提高医疗服务能力

广州市妇女儿童医疗中心以医疗服务提质为目标，在持续钻研高精尖技术的同时提升基础服务，不断扩大服务访问，让更优质的服务走向更多人身边。

提升医疗技术水平

发展高新医疗技术，保障高精尖设备配置，是提升医疗能力的必由之路。2020 年，根据广州市卫生健康为办公室通知，广州市妇女儿童医疗中心积极推进高精尖技术发展，加强 CRRT、ECMO 等国家省级限制级技术规范管理。同时，市妇女幼儿医疗中心引进顶级科研型磁共振设备，解决日益增长的检查需求，为患者提供更好的健康服务。



•夯实服务基础

广州市妇女儿童医疗中心致力打造一支专业能力过硬、服务意识到位的医护团队，同时根据市妇儿医疗中心实际，提升设施水平，加强管理监督，抓好服务各项基本工作，固本强基，打断提升大众对广州市妇女儿童医疗中心的信任度与满意度。

服务类别	主要工作
护理服务	•强化人员培训：组织综合质量、护理专项及医护药专项质量培训；组织年度护理管理及护理质量控制工作集中培训及视频培训，共有 226 名护士参加，培训同时结合考核，通过率 100%。 •定期接受检查：完成护理综合质量检查、护理专项、医护药专项质量检查及暗访，及时发现临床问题并组织整改，收集、分析汇总与护理质量相关的各类报告并及时将反馈公告。 •明确服务标准：制定了门诊护理服务细则，规范导诊工作流程、接听电话礼仪等服务流程 •满意度调查：开展门诊服务态度专项满意度调查；通过办公网公告护理质量委员会满意度小组汇总分析护理服务满意度调查结果 29 次。 •保障防疫健康：病房实行封闭式管理，设立门岗进行管控，严格执行“一陪一患”，增设护工项目，协助病人 / 家属的生活照料。拍摄《疫情期间呼吸科病房封闭式管理》宣教视频，提高患属的防护意识。
妇幼健康服务	•健全闭环管理：每年召开全市母婴安全保障工作会议，举办 4 次孕产妇死亡结论性三级评审、2 次学术性三级评审，参加孕产妇死亡核实调查及二级死亡评审工作 100 余次，协助市卫生健康委开展可避免约谈指导 4 次。 •强化培训质控，组织开展“瘢痕子宫再妊娠孕期管理”系列等专题培训 39 期，培训覆盖全市各助产机构及基层医疗卫生机构，完成培训 6,800 余人次。组织开展 15 家助产机构监护类别复核工作、6 家婚检机构资质到期校验评估工作，并及时完成督导通报及校验评估报告。 •完成公共卫生任务：结合农村妇女“两癌”筛查项目，组织全市实施预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播、叶酸增补等妇幼重大和基本公共卫生项目，建立专家指导机制，项目培训制度，加强区域公共卫生指导，做好妇女健康管理和重点健康问题干预工作。2019-2020 年，全市常住孕产妇早孕建册 27.0 万人次，产后访视 28.2 万人次。广州市从 2009 年开始在 7 个农村建制的项目区实施农村妇女“两癌”检查项目，截止到 2020 年累计为 80 余万例适龄农村妇女提供免费两癌筛查。 •持续优化出生医学证明便民措施：广州市规范出生医学证明签发管理，全市每年签发出生医学证明 25 万余份，废证率控制在 0.5% 以下，产科服务全程严格身份查验，形成产检 - 住院 - 分娩出生医学证明签发的闭环管理；同时不断探索便民措施，持续推进出生医学证明信息化建设，力求让数据多跑路，让群众少跑腿，2017 年在全省首推出生医学证明签发网上预约，2018 年 6 月 5 日，全国第一张全省通用的出生医学证明电子证照在广州市妇女儿童医疗中心发出。2020 年 12 月 21 日广州市妇儿中心试行出生医学证明邮递到家服务，实现群众领证零跑腿。

服务类别	主要工作
门诊服务	•提高门诊效率：实现了线上建卡、预约、和现场挂号、诊间预约、排队候诊、门诊缴费、检查检验报告查询等一站式就医服务全覆盖。 •生育保险线上支付：生育保险患者线上支付上线，成为全广州市首家线上生育保险结算的医院。 •就诊停车网上预约：试运行网上预约停车系统，患者于“广州妇儿中心”公众号成功预约挂号后，可进行预约停车，每日可新增 500 车次的利用率，以解决“三长”问题（挂号、缴费、取药时间长）困境开辟了新路径，改善了患者的就医体检。
日间病房	•优化配置资源：2019 年 2 月，开展日间住院全面预约制度，更好地将各类病人统一管理，将非同种治疗的病人分类，错峰进入日间病房住院治疗、将有效空间更大化的利用，合理利用医护人力资源。 •减少轮候时间：择期手术轮候时间缩短，缓解孩子的紧张情绪，减少家长陪护时间，降低经济成本。 •国内首创：国内医疗界首创日间病房新生儿蓝光治疗，最大限度的缓解新生儿病房压力，利于新生儿母婴接触，延续新生家庭欢乐。

•扩大服务范围

广州市妇女儿童医疗中心互联网医院于 2019 年 5 月 9 日正式上线试运行，通过医院内外网协作将医生诊室互联网化，提供以互联网为载体的疾病风险评估、在线疾病咨询、电子处方、远程会诊、及治疗等形式的健康医疗服务。线上渠道的铺展，为患者就医渠道带来新选择。

2019-2020 年关键绩效
• 截止到 2020 年 12 月，共接诊 50,517 人次，登记在册医务人员 1,129 人，总患者建档数达 25 万余人。

除互联网医院建设外，广州市妇女儿童医疗中心时刻关注特殊群体的需求，并通过开设门诊、帮扶处等形势，致力让每一个患者获得需要的医疗资源。

•2020 年 11 月，设立“计划生育特殊家庭”服务窗口，为广州市计划生育特殊家庭提供挂号、就诊、转诊、取药、收费、综合诊疗 等优先便利服务；需要紧急救治的计划生育特殊家庭成员，开通急诊“绿色通道”。

•2020 年 12 月，开设广州市首家“特需人群接种门诊”，弥补了患有先天性疾病或处于慢性疾病状态的特殊儿童无法在社区卫生服务中心正常免疫接种的不足。



•设立外地及疑难病老年人帮扶处，为老年人提供帮助。

•创新服务模式

作为“互联网 + 护理服务”试点单位，广州市妇女儿童医疗中心通过了国家电子病历评级七级评审、国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评五级乙等评审，实现儿童健康全方位管理等新型医疗服务模式，引领医疗服务创新，市妇医疗中心针对不同服务人群的服务需求，充分利用信息化、人工智能等技术大力推动智慧医院建设，积极发展“互联网”+ 医疗，自建多个平台开展“互联网 + 护理服务”，创新服务包括：

•针对门急诊和住院就诊的患者：建立蓝牛医护患者管理平台，提供在线延续护理服务；开展互联网 + 护理服务访视 20 例，患者满意度为 100%。

•针对需要远程护理咨询服务的患者：自建互联网医院护理门诊，在线取得资质护理专家 107 人。截止 2020 年 12 月初已为患者提供在线护理门诊服务 6,100 人次，患者服务满意度为 97.67%。

•先诊疗后付费：在华南地区率先成为广州市首家实现患者医保个账移动支付医院、全国首家利用支付宝芝麻信用实现“先诊疗后付费”的信用医院。

作为国家儿童早期发展示范基地，实现了创新管理，完善基于多学科合作的儿童早期发展门诊，建成重症疾病高危儿童健康促进管理中心和儿童行为发育早期评估干预中心。

与此同时，妇女保健部与妇科更年期保健状况建立市级管理中心 – 区级示范门诊 – 社区的更年期健康分级管理体系和服务模式，拓展更年期保健工作内涵，并开展广州地区更年期保健服务需求与供给调研，建立更年期队列，目前入组超过 5,000 人，为建立中国更年期女性骨密度参考曲线奠定坚实基础。2020 年获批为国家级更年期保健特色专科。

推动医学进步
PROMOTE MEDICAL PROGRESS

作为中南地区规模最大的妇女儿童专科医院，广州市妇女儿童医疗中心积极发挥省域内的引领作用和辐射作用，着力于巩固发展优势学科、加强科研创新工作、培育医学人才等重点领域，并结合多年在疑难危重症诊断治疗临床和教学经验，以推动医学进步，助力医疗行业高质量发展为目标不懈努力。

我们的关注	•科研创新 •知识产权保护 •医学培训与发展
我们的行动	•发展优势学科 •加强科研创新 •培育医学人才
我们的绩效	•3个国家卫生部临床重点专科,7个广东省临床重点专科 •2019–2020期间,获专利与软件著作权授权123项
对联合国可持续发展目标的贡献	4 优质教育 5 性别平等

发展优势学科

重点学科建设是医院发展基石，既有机地把科研和临床结合起来，又担负着进行高水平科学研究和培养高层次人才的双重任务。作为广东省高水平医院第二批重点建设医院，广州市妇女儿童医疗中心形成了下设七大省级临床重点优势专科，其中小儿呼吸科、小儿消化科、小儿外科为国家临床重点专科。市妇儿医疗中心致力通过巩固和发展已有的重点学科优势，进一步促进科研、临床水平和人才培养质量的提高。

国家临床重点专科	荣誉成果	省级临床重点专科	荣誉成果
小儿呼吸科	·国家临床重点专科 ·广东省临床重点专科	产科	·广东省高水平临床重点专科 ·广东省最强专科 ·国家级母婴安全优质服务单位
小儿消化科	·国家临床重点专科 ·广东省临床重点专科	妇科	·广东省高水平临床重点专科、广东省最强科室 ·首批国家卫生健康委能力建设及继续教育中心妇科内分泌诊疗能力建设试点单位
小儿外科	·国家临床重点专科 ·广东省临床重点专科	新生儿医学中心	·广东省高水平临床重点专科 ·广东省重症新生儿救治中心
		口腔中心	·广东省临床重点专科 ·国家级住院医师规范化培训基地
		胎儿医学中心	·广东省临床重点专科
		妇幼保健学专科	·广东省临床重点专科 ·国家级孕产期保健特色专科 ·国家级更年期保健特色专科
		临床营养科	·广东省高水平临床重点专科

案例一

月龄宝宝罹患罕见危重疾病，多学科通力协作共创生命奇迹

“你若性命相托，我必全力以赴”，每一场生命的救治，背后总有一群天使在奋力一搏。

2020年5月，广州市妇女儿童医疗中心收治了一名1月龄患儿，罹患罕见危重疾病“双主动脉弓、食管狭窄、气管狭窄”合并“消化道大出血”，病情变化扑朔迷离。为了全力挽救新生儿的生命，市妇儿医疗中心PICU、新生儿外科、心脏中心、消化科、介入科、麻醉科、手术室等多学科通力合作，上演了一场生死时速，把幼小的生命从死亡线上拉了回来，最终患儿经过医护人员专业救治和悉心照顾后成功康复出院。



提升科研能力

只有借助科研创新，才能持续推动医疗技术进步，进而为患者提供更高质量、更新技术的医疗服务。广州市妇女儿童医疗中心坚持临床与科研并重，积极推进科研兴院战略。市妇儿医疗中心致力在科研创新过程中结合自身的特点和优势，以临床技术创新和临床策略创新为主，通过加强科研平台建设、转化科研成果等行动，快速推动临床技术的提升，不断增强综合实力和核心竞争力。

加强科研平台建设

广州市妇女儿童医疗中心本着安全、科学、规范、科研的原则组建了科研平台，持续探索和优化管理模式，使科研平台在科学研究、人才培养中发挥双重作用，成为连接临床与基础的桥梁。

•基础科研平台建设

科研平台	简要介绍
儿科研究所	成立于 2015 年，已组成 9 个独立 PI 实验室，建成 6 个公共科研平台，在站博士后 70 多名。致力于转化医学和精准医学的研究，在干细胞生物学及临床应用、3D 打印、罕见病、遗传病、基因治疗、免疫性疾病等方面做出了一定的成绩。
优生围产研究所	设有产前诊断中心、生殖医学中心、新生儿筛查中心和脐血库。
数据研究中心	国内第一家扎根于医疗机构的新型医学大数据研究部门，开展医学大数据前沿基础研究、关键技术攻关和核心系统研发，已建成 10 个重点专病科研数据库和 1 个标准数据库，拥有 PB 级存储和超算工作站。
出生队列研究室	广州出生队列是国际知名的、全国入组人数最多，随访设计最为完善，达到国际一流的运营管理水平的队列，目前入组家庭数超过 4.7 万，采集超过 230 万人份生物样本。以出生队列为核心的妇幼健康研究平台支撑了 50 余项国家、省市级重大科研项目，累计获科研资助超过 3000 万元。
病毒研究室	以病毒检测及研究为主要方向，从事病毒检测及研究 40 余年，是国内少数以临床病毒学基础研究为主要内容的医学实验室之一。也是广东省第一家开展新冠病毒核酸检测的医院实验室，检测出广州市第一例儿童新冠肺炎。
临床生物资源库	建立了 29 个重大疾病队列以及 32 个常见疾病队列，累计在库样本 170 万份，通过了人类遗传资源管理办公室关于人类遗传资源采集、收集、买卖、出口、出境的年度审核。拥有国际先进的液氮全自动存储系统。

•高水平科研平台建设

科研平台	简要介绍
广东省结构性出生缺陷疾病研究重点实验室	实验室扎根小儿外科临床，建立起各个疾病研究的专病队列，围绕遗传和免疫因素对结构性出生缺陷疾病的影响及其机制的科学问题展开研究，阐明疾病病因和发生机制，在此基础上研发早期诊治新技术和新策略。
广东省儿童早期发展应用工程技术研究中心	结合儿童健康和医疗服务需求，开展新型儿童保健体系、重大感染性疾病、血液肿瘤及结构性出生缺陷研究，重点解决“新技术开发，新材料研制，新指南形成“三大迫切需求，完成寄出研究到临床应用、经验医学到循证医学转化，适宜技术向基层、研究成果向产品的推广，已有成果转化一项，实现了医院零的突破。
广东省儿童健康与疾病临床医学研究中心	医院重点打造的产学研结合以及成果转化平台，基于国家及省重点学科为基础，结合多学科及跨领域的应用创新技术，推动医疗、保健、康复、教育一体化，数据、技术、产品和产业深度融合。

重视科研学术成果

为促进科研学术发展，广州市妇女儿童医疗中心严格规范科研学术管理、健全科研学术的准入和审核制度，并进一步加强了学术监督、学术决策的力度，重抓医院科研学术存在的薄弱环节。已有成果转化一项，实现了医院零的突破。

2019-2020 关键绩效：
● 获各级科研立项 200 项，获经费资助 6595 万元 ● 共发表论文 1470 篇，其中 SCI 收录 511 篇，中华系列收录 168 篇

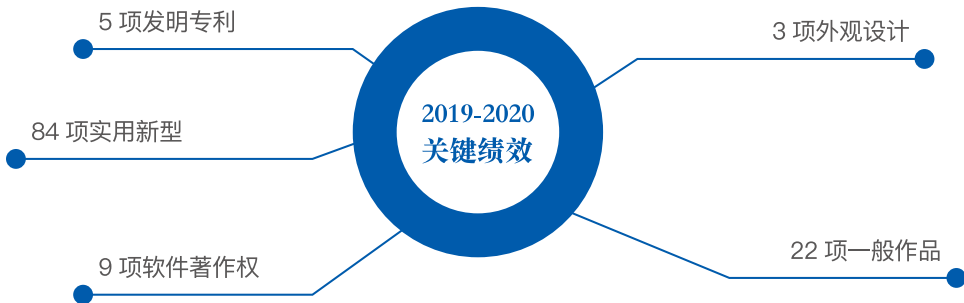
绩效：科研立项情况

科研来源	项目数(项)		到位资金(万元)	
	2019 年	2020 年	2019 年	2020 年
国家自然科学基金项目	31	35	1004.5	1485
国家重点研发计划子课题	2	/	389	/
广东省科技计划项目	4	5	1903	15
广东省自然基金项目	6	26	60	260
广州市科技计划项目	6	6	200	1100
其他	36	43	98.5	80
合计	85	115	3655	2940

案例：儿研所邓伟豪教授获批国家优秀青年科学基金项目资助

● 2020 年 9 月，国家自然科学基金委正式公布了 2020 年度国家自然科学基金项目评审结果，广州市妇女儿童医疗中心儿研所邓伟豪教授喜获国家优秀青年科学基金项目资助，资助领域为血小板与心血管疾病，资助经费 120 万元。这是市妇儿医疗中心首次获批此类国家级人才项目，实现了在国家优秀青年项目上零的突破。

广州市妇女儿童医疗中心持续提升知识产权管理水平，同时积极推动成果转化工作。



培育医学人才

广州市妇女儿童医疗中心积极推进优秀医学人才培养工作，集中资源孵育高端杰出人才，加强领军人才对学科建设的引领，致力打造医学人才培养的“摇篮”。市妇儿医疗中心通过实施“新增人才项目”等培养计划，加强优秀青年人才队伍引进和培育，同时通过住院医师、专科医师、学生的培养加大人才储备，广纳人才。

●重视医学人才培养

市妇儿医疗中心依托广州医科大学于 2016 年正式设置了儿科学院，目前已独立招收儿科学专业学生 5 届共 272 人。通过设立“惠妍医疗人才基金”儿科医学生奖学金、助学金子项目，为儿科学院医学生资助全额学费，对优秀的学生给予奖学金奖励，着力补充儿科人才后备力量。2020 年“儿科学”专业成为省一流本科专业建设点，《儿科综合医学 PBL 课程》被评为省级一流本科课程。正式迈入省“双万计划”行列，致力于培养一大批具有引领未来发展能力的儿科卓越人才。

广州市妇女儿童医疗中心承担了广州医科大学、中山大学、暨南大学及跨学籍实习生的临床教学工作，依据系统化的硕博人才培养体系不断加强优秀硕博人才的培养。

2019-2020 年度教学成果：

广州医科大学儿科学院招收学生 127 名，现有学生共 272 名。

2020 年承担了广州医科大学儿科学、临床医学、临床药学、儿科辅修班等专业课程 26 门，共 919 学时。

顺利完成广州医科大学、中山大学、南方医科大学、广东药科大学等院校的临床教学工作，涉及 12 个专业，接收医学实习生 815 人，护理实习生 539 人。

招收硕士研究生 156 名，其中博士研究生 11 名，硕博人才招收数量已连续 2 年提升。

案例：“惠妍医疗人才基金”促进儿科教育事业发展



“惠妍医疗人才基金”由碧桂园集团于 2017 年捐资 1,000 万元成立，致力于专项资助和支持在广州市妇女儿童医疗中心工作、学习和培训的医务人员的培训和培养项目。



2019–2020 年，通过该基金，广州医科大学儿科医院学生共有 415 人次获得学费全额补贴、36 人次获得奖学金、23 人次获得助学金。



●加强医师规范化培训

广州市妇女儿童医疗中心以培养高质量医师为目标，在医师规范化培训、外派进修以及师资教学等方面采用多元的教学模式、借助现代化手段加强医师培训。

2019-2020 年医师培训关键绩效：

住院医师规范化培训：接收住院医师 295 人，专科医师 55 人

外派进修培训：外派国内(境内)各知名医疗机构进修达 160 人次

师资教学培训：派出各级师资教学培训共 182 人次，其中参加国家级住院医师规范化培训 46 次

广州市妇女儿童医疗中心以培养高质量医师为目标，加强儿科专业住院医师规范化培训，拥有儿科住院规范化培训专业基地、儿外科住院规范化培训专业基地和新生儿围产期医学、小儿麻醉学两个专科培训基地；配套有 1648m2 设施齐全、功能完善的临床技能培训中心，开设高级生命支持、内镜、PEARS 等多种技能培训课程，在医师规范化培训、外派进修以及师资教学等方面采用多元的教学模式、借助现代化手段加强住院医师和专科医师规范化培训。

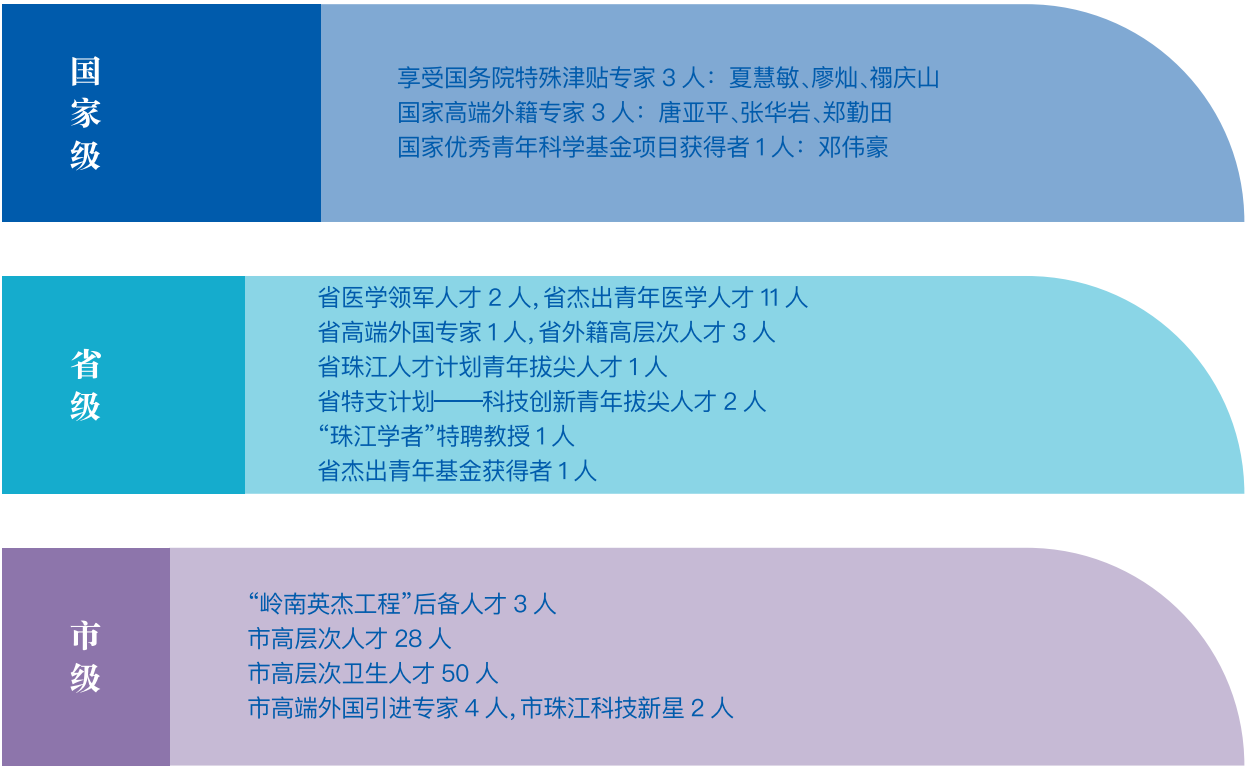
2019-2020 年医师培训关键绩效：



• 引进高层次人才

广州市妇女儿童医疗中心十分重视人才队伍培养，近年来积极引进各类高层次人才，其技术和权威性一方面有助于快速提升医疗技术，另一方面有利于中心的口碑建设。

2019 年 -2020 年招聘各类人员 1200 余人。其中引进学科 / 专科带头人 11 人，博士人才 161 人。



推进合作共赢
PROMOTE WIN-WIN COOPERATION

“仁济天下、携手共进”。随着中国在全球健康日程中扮演着日益重要的领导角色，广州市妇女儿童医疗中心携手社会各界，深化海内外卫生合作，为世界妇女儿童共享健康贡献我们的智慧和力量。

我们的关注	• 医学研发展 • 基层医务人员与医疗机构能力建设
我们的行动	• 参与行业交流 • 推动医联体建设 • 对口帮扶
我们的绩效	• 与 15 家国际一流医学院校、临床（研究）机构签署合作备忘录 • 与 69 家医院签订医联体帮扶协议 • 派出 84 名专家对口帮扶贵、藏、疆
对联合国可持续发展目标的贡献	3 良好健康与福祉 17 促进目标实现的伙伴关系

国际合作

广州市妇女儿童医疗中心积极推动国际研讨与人才交流，推动国内外先进技术经验共享、价值共建。



•国际交流

广州市妇女儿童医疗中心继续加强与英国牛津大学、伯明翰大学、美国波士顿儿童医院、费城儿童医院等 15 家国际一流医学院校、临床(研究)机构交流合作,通过签署合作备忘录加深合作,在诊疗技术交流、特殊病例诊治、人才培养、创新科研等方面搭建重要平台。

案例:

•设立广州-伯明翰出生队列与疾病队列联合研究中心:推动与伯明翰大学代谢与系统生物研究院、WHO 全球女性健康合作中心合作,在全球首次构建实时综述网络系统(Living Systematic Reviews, LSR),聚焦新冠感染与妊娠结局开展了大型实时跨语种文献研究,并在国际顶级医学期刊《英国医学杂志》发表研究成果。

•推进教育培训合作项目:2020 年,与费城儿童医院有序推进临床诊疗技术、教育培训合作项目共 4 项,如市妇儿医疗中心儿科临床学术联合培训项目以及提高新生儿科临床技能与质量项目。



•提高临床诊疗技术:与美国费城儿童医院开展 PPHN 新生儿 ECMO 救治 6 例,成功率 83%。

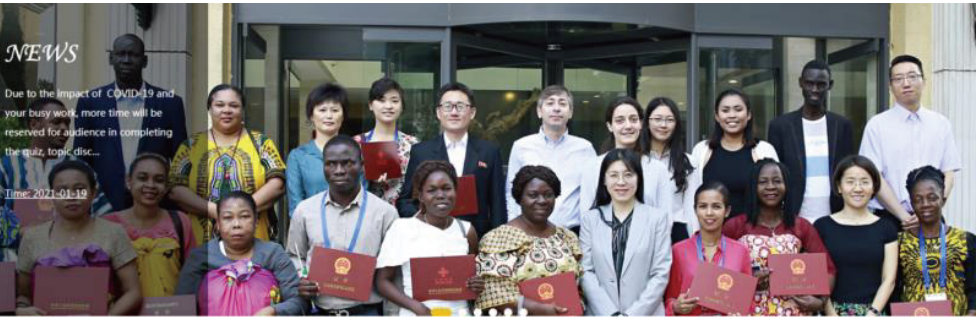


•一带一路

受国家卫生健康委国际交流与合作中心委托,广州市妇女儿童医疗中心建立起“一带一路妇幼健康示范培训基地项目”培训基地,通过开发妇幼健康领域模块式、跨学科、规范化培训课程,市妇儿医疗中心为“一带一路”沿线国家提供针对性强、适用性高的妇幼卫生干预措施和技能培训。

案例: 援非师资培训班

2020 年,市妇儿医疗中心承办的非洲八国促进孕产妇、新生儿和儿童健康项目援外师资培训班,并于 12 月在广州圆满结束。



CENTER OF EXCELLENCE

Apply to join center of excellence

CENTERS OF EXCELLENCE

Guangzhou Women and Children's Medical Center

Guangzhou Women and Children's Medical Center (GWCMC) is officially designated National Children's Medical Center for South Central Region. It is the largest Level-A tertiary hospital in South China offers the most advanced maternal and pediatric health care in the region. Currently, five campuses are offering services, and two additional campuses are under construction located in Nansha and Zengcheng districts of Guangzhou, respectively. When the two new campuses are completed, the total number of available inpatient beds will increase from the current 1,700 to 3,000. Currently, GWCMC has three National Key Clinical Specialties, seven Provincial Key Clinical Specialties and two Key Disciplines. Besides, GWCMC is the Provincial Clinic Medical Research Center for Child Health, the Applied Engineering Technology Research Center for Children's Early Development of Guangdong and the Provincial Key Laboratory for Birth Defects. Since 2011, GWCMC has been listed among the 100 best hospitals in China by the annual Fudan Ranking of Best Hospitals. For pediatric surgery and pediatrics specialty rankings, GWCMC was ranked at 5th and 9th in 2019, respectively.

fold



广州市妇女儿童医疗中心
GUANGZHOU WOMEN AND CHILDREN'S MEDICAL CENTER
NATIONAL CHILDREN'S MEDICAL CENTER SOUTH CENTRAL REGION

赋能基层

“没有全民健康，就没有全面小康”。习近平总书记深刻指出健康扶贫是打赢脱贫攻坚战的关键举措，广州市妇女儿童医疗中心积极承担医疗帮扶使命，加强教学科研引领角色，推动医疗联合体建设，促进区域间儿科医疗服务同质化，提升儿童医疗、教学、科研及预防保健服务水平。

与全国 12 个省(自治区)的 69 家医院建立了专科联盟



•医联体建设

广州市妇女儿童医疗中心积极响应医疗联合体系（以下简称“医联体”）建设，以更好发挥市妇儿医疗中心专业技术优势及带头作用，构建分级医疗、急慢分治、双向转诊的诊疗模式，推动医联体中人员培训、专科建设、远程会诊、科研教学等方面的协作和交流，整合优质资源，促进共同发展。

•健康扶贫

按照《“健康中国 2030”规划纲要》，广州市妇女儿童医疗中心积极践行健康扶贫使命，组团赴贵州、西藏、新建开展对口帮扶工作，利用自身资源与技术优势，聚焦深度贫困地区和卫生健康服务实际需求，落实东西部医疗扶贫的各项任务，为当地人民群众留下一支带不走的医疗队。

广东省妇女儿童发展高峰论坛 2020 年 11 月 -12 月，来自粤西、粤北各地医院院长、学者等 330 人共同就新医改形势下如何提升粤西地区妇女儿童医院的建设水平交流。



•多管齐下,为贵州产、儿科“输血”、造血

为扎实开展对口贵州省医疗帮扶工作，广州市妇女儿童医疗中心主管领导、分管领导 6 次前往当地开展互访调研，以“解决一个医疗急需、突破一个薄弱环节、带出一支技术团队、新增一个服务项目”的工作要求为抓手，从资源支持、人才培养等层面，提升当地儿、产科综合救治能力。

•专家挂职：2020 年选送 3 名副主任医师挂职黔南州妇幼保健院及毕节市妇幼保健院副院长。

•成立专科：广州市妇女儿童医疗中心刘斐博士工作室（小儿外科）在黔南州妇幼保健院正式挂牌成立，以开展小儿外科常见病的规范化诊疗；

•培训基地：协助毕节市妇幼保健院获得美国心脏协会心血管急救培训基地资质，填补毕节市在该项目上的空白。

•驻点示范：先后选派 32 名主治医师以及产科、妇科、儿科等团队组织开展手术示范、专题调研、教学查展等活动；助力毕节、黔南州妇幼完成首例儿童微创专科手术、首台妇科微创手术、首例无痛分娩。

•专题培训：开办 5 期产儿科技术骨干师资强化班，3 期产儿科技术专项培训班，培养技术骨干 38 名。

•资源支持：开展先心病筛查、义诊服务、开通绿色通道手术治疗、提供一批彩色 B 超诊断仪等仪器。

•人才进修 接收黔南州和毕节市医护人员进修 22 名、规培人员 19 名。



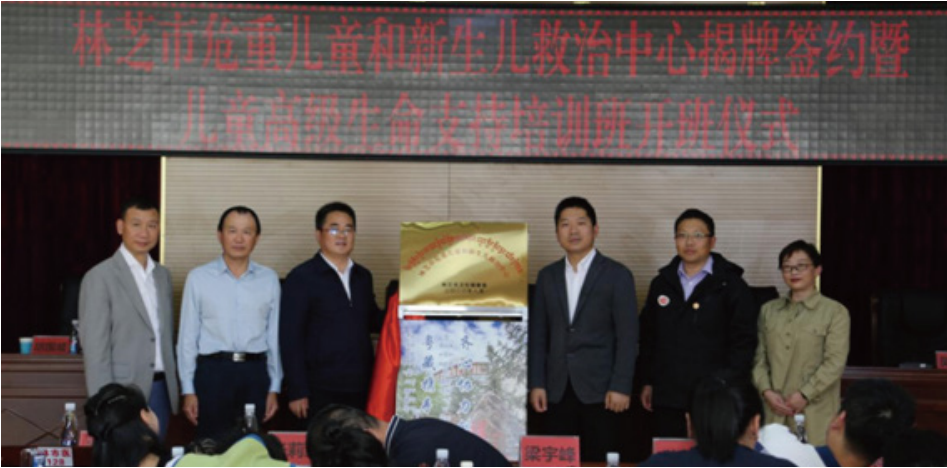
•组团援疆,支持喀什儿童眼科发展



2019-2020 年，广州市妇女儿童医疗中心眼科主任项道满及主治医师陈锋先后赴新疆喀什地区，着手开展喀什地区建立早产儿视网膜病变体系，手把手教学儿童复杂斜视的手术治疗等手术治疗，并利用喀什一院眼科先天性白内障的手术资源优势，设计了“新疆喀什地区维族儿童先天性白内障队列研究”，为当地糖尿病视网膜病变临床研究和先天性白内障临床研究提供知识与经验支持，丰富当地医护团队临床工作经验。

•支援西藏,提升儿科急救能力

为填补西藏儿科急救专项培训的空白，广州市妇女儿童医疗中心选派小儿内科田慧舒进藏，牵头建立林芝市危重儿童和新生儿救治中心，开设儿科专家门诊，加快当地妇幼健康服务体系建设。



援藏期间，市妇儿医疗中心委派美国心脏协会基础及儿科高级生命支持区域主任导师魏谋和主任导师梁宇峰，与田慧舒联合授课《林芝命基础生命支持-儿童高级生命支持培训班》，在林芝全市范围内普及国际统一标准的儿科急诊抢救技术，共为 40 余名当地儿科医务人员授予资格证，填补了西藏儿科急救专项培训的空白，提高当地医护人员危重儿童和新生儿救治能力。



•助力提升基层医护水平

广州市妇女儿童医疗中心是广州地区妇女保健和儿童保健健康管理网顶单位, 不仅承担了全市妇女儿童群体保健的业务技术指导、培训和管理工作。按照市人民政府关于《“健康广州 2030” 规划》, 广州市卫生健康委《广州市母婴安全和健康儿童行动计划 (2019—2020 年) 》的统一部署, 广州市妇女儿童医疗中心不断加强对基层医务人员的培养和训练, 通过打造妇幼保健服务三级网络工作新模式、举行学习班、加强临床教学等方式, 促进基层医疗机构健全新型服务体系与医务人员专业化。

2019-2020 年关键绩效:
● 组织 4 期儿科医生高级生命支持培训, 覆盖广州市一、二级医疗机构儿科医生 200 名 ● 获批立项国家级继续教育项目 21 项 ● 共接受全国各地进修人员 1,243 人 ● 对广州市全市二级妇幼保健院、基层儿科临床质量监控和临床指导, 对 11 个区 22 家助产机构进行市级质控 ● 全市早孕建册率和产后访视率达 85% 以上

领域	具体行动
加强区域协作	●推进省工程技术研究中心建设。 ●开发儿童智慧健康引擎、健康幼儿园管理平台及新生儿黄疸三级协作管理平台产品项目应用。 ●落实妇幼保健体系三级协作转诊机制, 助力基层儿科能力提升。
推进专科联盟与区域医疗深度合作	●搭建 MDT 多学科协作远程医疗服务平台, 从信息互通、远程会诊、转诊、病人转运等多方面的深度合作, 全面提升“互联网 + 医疗”服务。
质控评估	●2020 年 7 月 31 日, 参与国家卫生健康委、广东省卫生健康委等组织的“2020 年广东省儿科医疗能力建设粤东行”, 市妇儿医疗中心龚四堂主任、秘书丁春光主任、郑健斌主任访问考察汕头大学医学院第一附属医院儿科, 对该院儿科医疗质量进行了质控评估交流。 ●2020 年 11 月 20 日, 举办“广东省基层儿科医疗能力提升项目课程(粤西站)”, 市妇儿医疗中心龚四堂主任、秘书丁春光主任、郑健斌主任访问考察广东医科大学附属医院儿科, 对该院儿科医疗质量进行了质控评估交流。
组织能力培训	●开展 2019-2020 年系列母婴安康行动, 组织完成 30 名基层产科医生及助产士进修培训, 基层妇幼机构妇女保健人员进修带教 8 人次。 ●培养儿科卫生与妇幼保健专业博士 1 人, 硕士 4 人, 新增广东省杰出青年医学人才 1 人, 广州市医学领军人才 1 人, 广州市“岭南英杰工程”后备人才 1 人。 ●对全市一、二级医疗机构儿科医生进行儿童高级生命支持技能全员培训, 共组织了 4 期儿科医生高级生命支持培训, 培训了近 200 名基层医疗机构儿科医生。
提供临床指导	●对全市二级妇幼保健院、基层儿科临床质量监控和临床指导。
加强质量标准	●修订全市产科质量管理标准。

案例：获批成为国家儿童区域医疗中心

- 广州市妇女儿童医疗中心积极响应《“十三五” 国家医学中心及国家区域医疗中心设置规划》(国卫医发〔2017〕3 号) 和《国家医学中心和国家区域医疗中心设置实施方案》(国卫办医函〔2019〕45 号), 于 2016 年 7 月着手开展国家儿童区域医疗中心建设相关工作, 并于 2019 年获得广东省政府支持并签署“委省共建国家区域医疗中心试点工作方案”, 于 2020 年 09 月 02 日, 受国家卫健委正式发文获批成为国家儿童区域医疗中心, 于 2020 年 12 月 10 日, 国家儿童区域医疗中心 5 位专家复核现场评估。
- 中心的落成将助力广州市妇女儿童医疗中心继续发挥区域辐射引领作用, 带动提高区域内儿童医疗、教学、科研及预防保健服务水平, 促进区域间儿科医疗服务同质化。



践行公益慈善 PRACTICE CHARITY

广州市妇女儿童医疗中心始终秉持“仁心善术, 惠泽妇儿”的宗旨, 予社会大众专业、细心的医疗服务。除了院内诊疗服务, 市妇儿医疗中心整合社会资源, 凝聚爱心力量, 积极开展社会公益活动, 促进医疗普惠, 辐射广大地区。

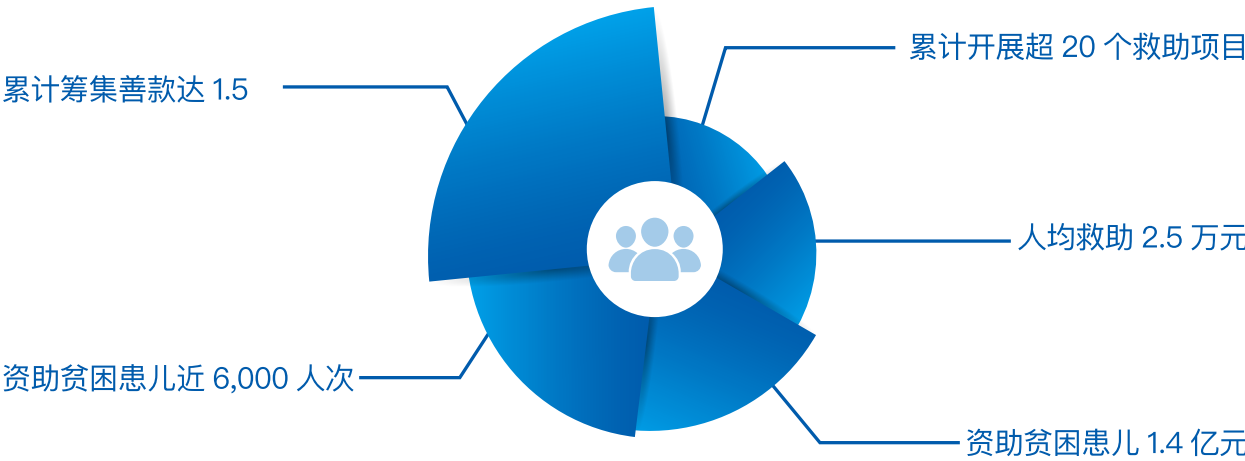
我们的关注	●社会公益 ●医疗普惠 ●公众健康
我们的行动	●慈善捐赠 ●社会公益活动 ●健康宣讲
我们的绩效	●儿童医疗慈善基金累计 1.5 亿元 ●公益辐射地区 15 个省份 ●累计救助人数 6,000 人次 ●20 家合作基金会及慈善机构 ●累计开展 27 个慈善救助项目
对联合国可持续发展目标的贡献	

慈善救助

2007 年至今, 广州市妇女儿童医疗中心慈善道路已走过 13 个年头。通过探索创新型救助模式, 开展多元化慈善基金合作模式, 市妇儿医疗中心不断发挥自身医疗优势, 救助所有病种的重症患儿。

广州市妇女儿童医疗中心持续深化“慈善机构 + 医疗机构”模式, 逐步建立多项儿童医疗慈善基金。截至到 2020 年 12 月, 市妇儿医疗中心已累计筹集善款 1.5 亿, 资助贫困患儿 1.4 亿元, 累计救助人数 6,000 人次, 人均救助 2.5 万元, 是国内最早探索慈善基金救助模式、筹集善款金额最大、救助患儿数量最多的医院之一。

截止 2020 年 12 月累计慈善救助绩效:



同时, 广州市妇儿医疗中心慈善基金合作模式逐渐多元化。市妇儿医疗中心先后与爱佑慈善基金会、广东省宋庆龄基金会、广东省国强公益基金会、广州市青少年发展基金会等超 20 家基金会或慈善机构合作, 累计开展 27 个慈善救助项目。



广州市妇儿医疗中心成为中国红十字基金会合生元母婴救助基金新一批爱心定点医院。

医务社工专项服务

2020 年 9 月,广州市妇女儿童医疗中心成为广州市民政局医务社工项目四个试点医院之一,配置三名专职驻院医务社工,为住院患儿家庭提供慈善基金申请、咨询、寻求社会帮助、人文关怀、健康宣教、医患关系协调等服务。9-12 月份共跟进咨询和辅导个案 60 人次;举行病区活动 2 次,服务人数 230 人次;协同病区医生查房 31 次,病区探访 215 人次。

志愿服务

除了慈善资金投入,广州市妇女儿童医疗中心持续开展多样的志愿服务。市妇儿医疗中心积极促进社区友好关系,多次走进社区,参与志愿服务,主动承担医者责任。

党员充分发挥先锋模范作用,加强与社区的密切联系。市妇儿医疗中心多名在职党员到居住地社区报道,多人参与垃圾分类“站桶”志愿服务、社区疫情防控等活动。此外,小熊医院积极响应市血液中心的应急献血动员号召,2019-2020 年,共组织 7 场义务献血活动,累计献血人数 2,879 人次,献血量近 71 万毫升,展现救死扶伤的医者仁心。



2019—2020 年广州市妇儿医疗中心慈善基金救助情况			
序号	项目	救助金额(万元)	救助人数(人次)
1	2018 童心项目医院模式(李家杰博士捐赠)	2000	1000
2	爱佑慈善基金	692.8	167
3	深圳德义基金 1743 项目	586.43	225
4	广东公益恤孤会救助重症贫病儿童合作项目	178.5	102
5	中国红十字基金会小天使基金	236	72
6	一心公益扶贫“救心”项目	180.76	69
7	广东农工商银行太阳公益基金会“无声的爱”人工耳蜗项目	240	48
8	宋庆龄救助孤残儿童基金	220.37	113
9	国强重症儿童救治基金	100	46
10	上海慈善会“眼镜哥哥”关爱大病儿童健康爱心行动项目	30	10
11	广州市慈善会血友病项目	26.45	139
12	中国红十字基金会合生元母婴救助项目	28.99	15
13	碧心基金	35.2	26
14	正能量救治重症儿童基金	42.32	15
15	德兰儿童心脏病救助基金	39.5	10
16	北京京妍筑爱地贫项目	25	5
17	大爱相随基金	20	40
	合计	4682.32	2101

儿童成长

儿童是祖国的花朵，广州市妇女儿童医疗中心始终坚持保护青少年儿童的茁壮成长。针对不同情况的未成年人，市妇儿医疗中心开展了多样的项目，庇护青少年的身心健康发育。

案例：中国内地第一家母乳库发扬壮大，推进母乳喂养

中国内地第一家母乳库于 2013 年 3 月在广州市妇女儿童医疗中心建立，至今为止，引领全国各地共建立了 25 家母乳库。2019-2020 年度捐奶人数达 1,819 人，捐奶次数 14,646 人次、总捐赠奶量 462 万毫升，以及总发放奶量创新高。

案例：成立内地首家“座椅银行”，使慈善工作增加新的载体和“造血”功能

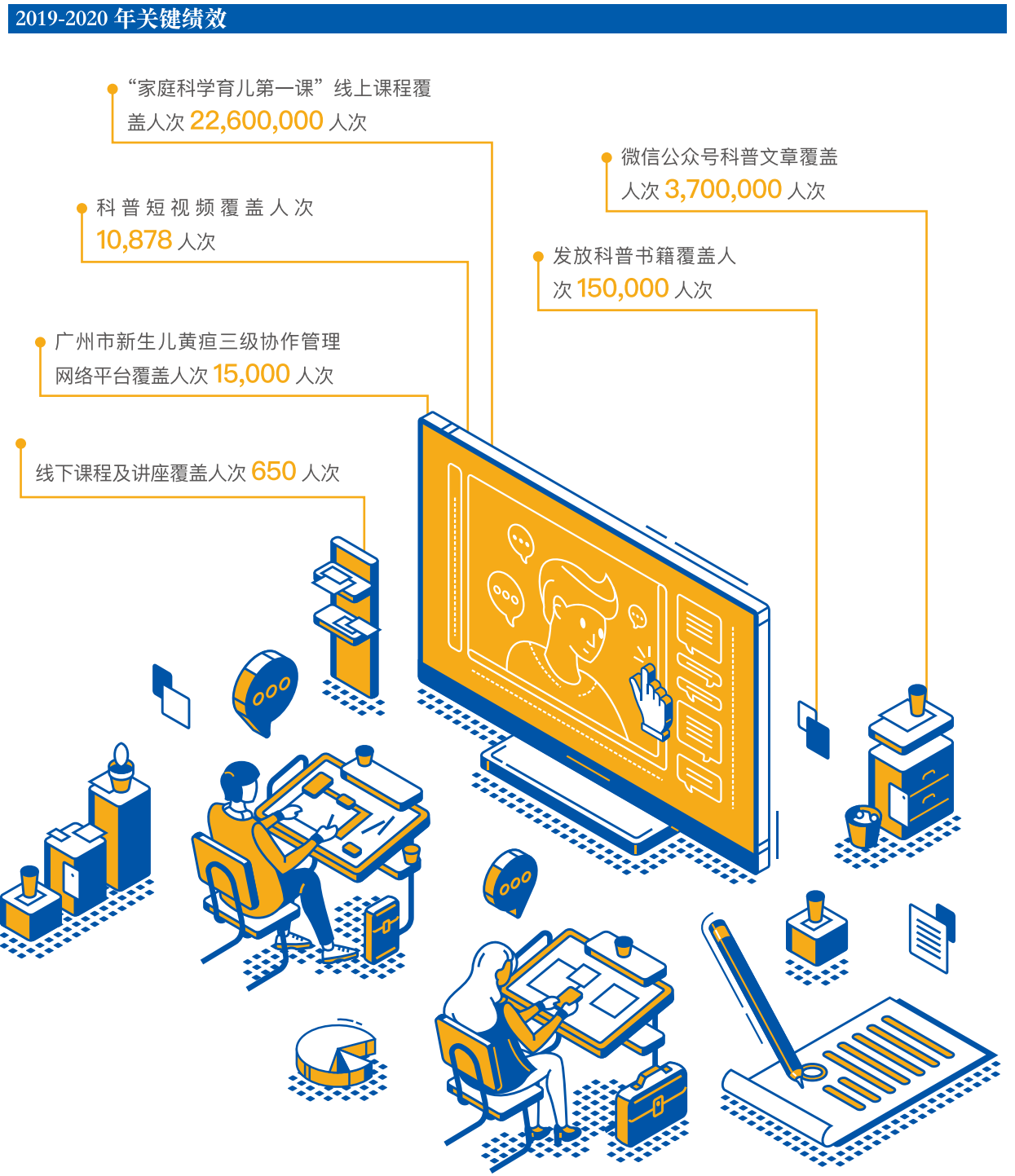
广州市妇女儿童医疗中心康复科率先建立了中国内地首家座椅银行，现有 50 台轮椅、10 个座椅，为重症脑瘫患儿提供租赁和借用服务，用于患儿的体型矫正，尽可能维持其运动功能。随着儿童的生长发育，当座椅不再适合时，再对座椅进行回收、更换，以此循环利用，座椅的租赁费将制作更多的座椅提供给脑瘫患儿。

案例：保护未成年人合法权益，构建美丽温馨港湾

2019 年 12 月，设立在广州市妇女儿童医疗中心珠江新城院区“护蕊”一站式工作室正式揭牌。广州市“护蕊”一站式工作室是侵害未成年人案件办案、救助同步进行的场所，受到性侵、虐待、故意伤害等严重侵害的未成年人可以“一站式”完成特殊救治，同步心理干预等救助及伤情检验、DNA 物证提取、询问等办案流程，必要时启动绿色医疗救助通道，共同致力于保护未成年人的合法权益，为受侵害的未成年人构筑最美丽、最温馨的港湾。

健康科普

身体是革命的本钱，专业的健康知识有助于公众更好地了解自己的身体与健康状况。广州市妇女儿童医疗中心积极开展公众健康科普，为公众提供权威、全面的健康信息，帮助公众养成良好的生活习惯。通过开展多样的互动课堂及活动，市妇儿医疗中心向公众普及了丰富的健康知识。



案例

● 名医线上义诊直播：广州市妇女儿童医疗中心携手南都健康大讲堂共同举办了“‘指尖一点，问诊专家’——探秘市妇儿医疗中心互联网医院”大型名医线上义诊直播活动，吸引了近 14 万人在线收看，为近 400 名患者在线接诊，近万人在广州妇儿中心互联网医院注册建档。



案例

● 国际母乳喂养周线下活动：广州市妇女儿童医疗中心积极普及母乳喂养知识。2019–2020 年国际母乳喂养周，举办两次“母乳喂养快闪”活动，共 44 位妈妈参加，获得了 60 余次媒体报道，赢得大量公众关注。



建设人文医院

BUILDING A HUMANISTIC HOSPITAL

广州市妇女儿童医疗中心始终坚持贯彻“仁、和、慎、行”的核心价值观，持续打造人文医院。良好的员工实践体验是推动服务质量的原动力。为此，市妇儿医疗中心落实保障员工福利，积极开展多样化员工活动。此外，为持续提升运营管理质量，市妇儿医疗中心通过认真落实安全生产要求，推进绿色运营，保障了安全运营，积极响应了社会责任理念。

我们的关注	• 雇佣及劳工实践 • 安全生产 • 可持续运营
我们的行动	• 助力员工发展 • 注重员工关怀 • 保障员工权益 • 落实安全生产 • 坚持绿色办公
我们的绩效	• 员工总人数 4,762 人 • 医疗可回收物收集 46,084 公斤 • 生活垃圾可回收物收集 189,196 公斤
对联合国可持续发展目标的贡献	12 负责任消费和生产

职工权益保障

广州市妇女儿童医疗中心奉行“以人为本”的工作理念，关心每一位员工。市妇儿医疗中心致力通过积极开展员工培训，举办员工活动及帮扶困难员工，为员工营造良好工作氛围，提升员工归属感。



•员工培训

技能培训有效助力员工个人的职业发展。广州市妇儿医疗中心高度重视员工培训，通过开展专业岗位培训，党员培训，助力员工成长成才。

案例：护理岗前培训独具匠心，助力员工快速上岗

- 市妇儿医疗中心护理部为新员工量身定制了职业规划、人文礼仪、工作规范、护理循证四个模块的知识，并在理论授课之余，增添了团队文化建设游戏，让每个员工在轻松愉快的氛围中感受了妇儿护理文化，学习了妇儿护理制度，为即将到来的临床工作做好充分准备。



•员工关怀

广州市妇女儿童医疗中心细心关怀每位员工的身心健康。我们积极邀请人文、艺术、管理、心理等方面有较高知名度的专家、学者举办讲座，并举办多期职工“心理沙龙”、心理体验活动、关爱脊柱健康沙龙等。通过这些活动，员工提高了个人综合素质，并掌握面对压力时缓解压力、进行自我调适的有效方法。同时，市妇儿医疗中心定期开展多样体育锻炼和文艺熏陶活动，丰富职工业余文体生活，提高职工艺术修养，受到广大员工好评。



•帮扶员工

广州市妇女儿童医疗中心落实保障每位员工的权益，积极帮扶困难员工，在员工需要时及时伸出援手。市妇儿医疗中心为员工办理了“广州市职工特种重病互助医疗保障计划”，并为女员工办理“广州市女职工安康互助保障计划”，以及市医务工会组织的委系统职工互助保障计划。同时，市妇儿医疗中心积极联系了保险公司为员工提供保险团购优惠和女员工免费关爱保障，调整了工会会员各类慰问金标准，为员工医疗保障建立多层次多方位的保障体系。

疫情发生以来，市妇儿医疗中心通过电话、微信及时了解临床一线医务人员的家事、心事、难事，组织慰问 231 名医务人员家属。同时，通过建立微信群，帮助 130 名临床一线医务人员及时填报及核对相关信息，为一线医务人员安心抗疫解决后顾之忧。

责任运营管理

广州市妇女儿童医疗中心在提供优质医疗服务的同时，致力于实现高质量管理。通过贯彻落实安全生产要求，开展绿色运营，广州市妇儿医疗中心稳定提升运营管理质量，响应社会责任理念。

•安全生产

安全生产是保障服务质量的基础。广州市妇女儿童医疗中心一直致力于建设更安全的医疗保健机构，认真落实安全生产工作要求。通过多次开展安全知识培训及演练，为员工办公安全、消防演练等工作提供规范指引，强化员工安全意识。

市妇儿医疗中心把国际患者安全目标引入至日常医疗质量安全管理中，制定了完善的制度、服务计划，标准的操作规范和应急流程，每年举行工作人员的培训和考核，并开展每年一度的医疗质量安全月活动。

在疫情期间，认真落实防控措施要求，避免院内感染情况的发生。市妇儿医疗中心收治确诊新冠患者均康复出院，同时做好常态化疫情防控，保障医疗安全、患者安全和医务人员安全方面做了大量工作，出色完成新冠肺炎疫情防控工作。



2019-2020 年各类安全演练成果:

- 市妇儿医疗中心加强人员的消防培训演练,采取集中培训理论知识,消防演练逐科演的办法,顺利完成各类安全演练。
- 理论培训及演练 300 场次,参加人员 9,677 人次参加。
- 共开展反恐防爆演练培训 139 场 3,095 人次参加。
- 参与停电、停气、电梯救援应急演练 18 次,共 124 人参加。



案例:“人人都是感控实践者”,医疗安全主题月活动

- 2020 年 11-12 月,广州市妇女儿童医疗中心开展了为期 4 周的医疗安全主题月系列活动,包括医院感染防控的专题培训,专项督导,专项应急演练及提高微生物药物认识。此次培训共 7,600 余人参与考核。

•绿色运营

广州市妇女儿童医疗中心切实做好绿色运营,树立行业良好形象。市妇儿医疗中心积极响应《广州市生活垃圾分类管理条例》《广州市深化生活垃圾分类处理三年行动计划(2019-2021 年)》《医疗废物管理条例》《广州市医疗废物管理若干规定》等政策。通过开展培训、监督考核及垃圾桶配置等措施,落实垃圾分类的有效实施。同时,智能医疗废物转运系统正式投入使用,对医疗垃圾的产生、收集、运输、储存、处理至最终处置进行全程管理,规范化医废转运流程,保证医疗废物院内收集、运输的安全。

同时,市妇儿医疗中心贯彻落实“厕所革命”的重要指示精神,扎实做好公厕的改建升级和管理工作,定期开展巡查,进一步改善医疗服务水平。

垃圾分类,人人有责。广州市妇儿医疗中心深入推进医院垃圾分类处理工作,取得卓越成效。



垃圾分类工作成效

可回收垃圾收集容器 208 个

有害垃圾收集容器 7 个

医疗废物收集容器 1,775 个

印刷分类指引标识 4,800 个

医疗可回收物收集 46,084 公斤

生活垃圾可回收物收集 189,196 公斤

关于本报告

本报告是广州市妇女儿童医疗中心第一份社会责任报告,对医院在妇儿健康、抗击疫情、责任管理、用心医疗服务、推动医学进步、推进合作共赢、公益慈善、人文建设等领域进行了详细阐述。

我们保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,对内容的真实性、准确性和完整性负责。



时间范围:本报告涉及的时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日,为增强报告可比性及前瞻性,部分内容有所延伸。

称谓说明:为便于表达和阅读,本报告中提及的“广州市妇女儿童医疗中心”也以“市妇儿医疗中心”或“妇儿中心”表示。

数据来源:广州市妇女儿童医疗中心内部文件和数据。

参考标准:国际标准化组织《社会责任指南(ISO 26000)》和联合国 2030 可持续发展目标(SDGS)

意见反馈:扫描二维码可反馈关于本报的意见。