# 附件二：需求采购方案

# 广州医科大学附属妇女儿童医疗中心五院区直饮水机耗材更换采购项目服务需求书

**项目属性：货物类**

**本项目属于专门面向中小企业采购项目**

## 一、项目概况

（一）项目名称：广州医科大学附属妇女儿童医疗中心五院区直饮水机耗材更换采购项目

（二）实施地点：珠江新城院区、妇婴院区、儿童院区、白云院区、增城院区

（三）目前各院区直饮水设备情况：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **院区** | **直饮水机数量（台）** | | | | | | | | | **备注** |
| **直饮水机品牌** | 史密斯 | 贺众 | 艾龙 | 诚志远 | 超滤机 | 沁园 | 商用开水器 | 颖圣 | 总馨 |  |
| 珠江新城院区 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 妇婴院区 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 |  |
| 儿童院区 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 |  |
| 白云院区 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| 增城院区 | 71 | 8 | 15 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 合计 | 77 | 9 | 18 | 5 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 |  |
| 总计 | 119 | | | | | | | | | |

主要有史密斯、诚志远、艾龙、贺众等九种品牌，需由直饮水设备厂家或具备直饮水设备服务能力的服务商提供专业售后维护保养服务，并提供饮用水水质检测报告。

## 二、采购项目内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目服务内容** | **数量(台）** | **服务期** | **最高限价** |
| 广州医科大学附属妇女儿童医疗中心五院区直饮水机耗材（滤芯等）更换和设备维保 | 119 | 自合同生效之日起二年 | 人民币？万元/年 |

备注：目前五院区直饮水设备共有119台（各种品牌见上表），实际结算时以实际维保的数量为准，每次结算价=各种品牌耗材成交单价\*实际对应各种品牌更换耗材数量的总和。因本次公告只是医院对项目需求进行调研，不作为成交依据。

**三、维保服务内容及要求:**

目前五院区直饮水设备主要有史密斯、诚志远、贺众、艾龙、超滤机、沁园、商用开水器、颖圣等品牌，需由直饮水设备厂家或具备直饮水设备服务能力的服务商提供专业售后维护保养服务**并提供饮用水水质检测报告，**具体情况见以下内容。

1.采购周期：本项目采购服务期为二年。

2.服务地点：广州医科大学附属妇女儿童医疗中心（五院区）

（1）儿童院区地址：广州市人民中路318号

（2）妇婴院区地址：广州市人民中路402号

（3）白云院区地址：广州市新达路91号

（4）珠江新城院区地址：广州市金穗路9号

（5）增城院区：广州市增城区荔湖街增城大道293号

3.服务内容及要求：

★**3.1维保服务内容：包括滤芯更换、配件维修更换（200元以下，以清单为准）、内胆换水消毒、水质检测以及其它故障的排查与处理等维护保养服务。以上维保服务项目费用均已计入报价中，均由中标人承担，采购人不再另外支付费用。**

3.2滤芯更换：原则上根据各种品牌设备使用说明书有关规定实施更换，实际更换时间根据现场设备使用情况、出水量等进行更换。各种滤芯更换周期如下：第一级PP棉滤芯每6个月更换一次，第二级压缩活性炭滤芯每6个月更换一次，第三级RO反渗透膜每12个月更换一次，第四级后置（颗粒）活性炭每6个月更换一次。

3.3配件维修更换及维护保养：做好日常直饮水设备维护保养工作，接到采购人报修电话第一时间安排技术人员上门处理；若出现配件故障，一律更换新的配件，保证设备正常运行，**200元以下配件费用**包含在报价中。

3.4内胆换水消毒：每半年对内胆换水、清洗消毒一次。

3.5水质检测要求：检测时间：更换滤芯后；检测台数，每院区抽检3台，由中标人进行检测，检验标准参照或高于《生活饮用水卫生标准》GB5749-2006要求,检测指标不低于7项，如果是滤芯原因导致水质不符合标准，中标人应重新更换滤芯，直至符合饮用水检测标准，水质检测及滤芯更换所需费用由中标人承担。

★**3.6服务响应时间：接到报修电话后30分钟内响应，8小时内派专业技术人员到现场维修解决问题，若48小时内无法排除故障，中标人应提供同档次备用机供采购人应急使用，其中发生的一切费用由中标人承担。**

3.7其它故障的排查与处理：定期三个月保养一次，包含线路检修、漏水排查、故障处理，所有费用包含在报价中。

3.8中标人在维保期间应遵守法律法规、遵守各项规章制度，维修人员必须佩戴工作牌上岗；服务态度要良好，不得与采购人（包括医护人员、病患及家属等）发生肢体冲突、谩骂等不良行为。作业完毕，应及时进行卫生清洁，确保现场干净、整洁、有序。

3.9中标人至少提供2名及以上持有电工证的专业技术人员，提供有效身份证复印件及电工证复印件。

3.10中标人应文明施工，不得影响采购人的正常工作；服从采购人的协调与管理，采取有效的安全防范措施，避免安全事故发生。若因中标人原因造成了安全事故和财产损失，则中标人应承担相应的责任；中标人的服务人员在服务过程中发生的一切安全事故及责任均由中标人承担。

## 四、滤芯及配件资质要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **配件名称** | **要求** |
| 1 | ▲第一级  PP棉滤芯 | 孔径≤5um，Φ70（±5㎜）\*254（±5㎜）。滤芯必须与原饮水机品牌相匹配，更换滤芯时确保密封圈完好无损，保证不漏水。  ①需提供由通过“CMA”或“CNAS”认证的机构出具的加盖“CMA”或“CNAS”印章且符合《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》（2001）要求的检测报告。报告检测结果至少表明色度、浑浊度、臭和味、肉眼可见物、PH、溶解性总固体、耗氧量、砷、镉、铬（六价）、铝、铅、汞、三氯甲烷、挥发酚类、铁、锰、铜、锌、银、钡、锑、锡、氟化物、硝酸盐氮、四氯化碳等指标均符合要求。②需提供滤壳由通过“CMA”或“CNAS”认证的机构出具的加盖“CMA”或“CNAS”印章的红外、差热、热重的检测报告复印件及全国认证认可信息公共服务平台查询对应检测报告编号一致的含有网址截图。 |
| 2 | ▲第二级  炭棒滤芯 | 孔径≤10um，碘吸附值≥1000mg/g，Φ70（±5㎜）\*254（±5㎜）。滤芯必须与原饮水机品牌相匹配，更换滤芯时确保密封圈完好无损，保证不漏水。  需提供炭棒滤芯《涉及饮用水卫生安全产品卫生许可批件》及由通过“CMA”或“CNAS”认证的机构出具的加盖“CMA”或“CNAS”印章且符合《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》（2001）要求的检测报告。报告检测结果至少表明色度、浑浊度、臭和味、肉眼可见物、PH、溶解性总固体、耗氧量、砷、镉、铬（六价）、铝、铅、汞、三氯甲烷、挥发酚类、铁、锰、铜、锌、银、钡、锑、锡、氟化物、硝酸盐氮、四氯化碳等指标均符合要求。 |
| 3 | ▲第三级RO反渗透膜滤芯 | 孔径≤0.0001um，Φ100（±30㎜）\*300（±30㎜）。  需提供反渗透膜滤芯《涉及饮用水卫生安全产品卫生许可批件》及由通过“CMA”或“CNAS”认证的机构出具的加盖“CMA”或“CNAS”印章且符合《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》（2001）要求的检测报告。报告检测结果至少表明色度、浑浊度、臭和味、肉眼可见物、PH、溶解性总固体、耗氧量、铬（六价）、挥发酚类、氟化物、硝酸盐氮、铝、锰、铁、铜、锌、砷、银、镉、锡、锑、钡、汞、铅、三氯甲烷、四氯化碳、苯乙烯等指标均符合要求。 |
| 4 | ▲第四级后置（颗粒）活性炭滤芯 | 滤芯粒径≥20目，Φ56（±5㎜）\*232（±5㎜）。滤芯必须与原饮水机品牌相匹配，更换滤芯时确保密封圈完好无损，保证不漏水。  需提供后置（颗粒）滤芯《涉及饮用水卫生安全产品卫生许可批件》及由通过“CMA”或“CNAS”认证的机构出具的加盖“CMA”或“CNAS”印章且符合《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》（2001）要求的检测报告。报告检测结果至少表明色度、浑浊度、臭和味、肉眼可见物、PH、溶解性总固体、耗氧量、砷、镉、铬（六价）、铝、铅、汞、三氯甲烷、挥发酚类、铁、锰、铜、锌、银、钡、锑、锡、氟化物、硝酸盐氮、四氯化碳等指标均符合要求。 |
| 5 | ▲其他维修配件 | 其它维修配件必须是合格产品，符合国家或行业相关标准，与原有直饮水设备完全配套，保障设备正常安全运行。需提供主要储水及管道部件不锈钢内胆、不锈钢波纹管、各级滤芯、滤壳的产品责任险保保单。 |

## 五、商务要求

★5.1报价要求：本项目报价为全包服务价，包括人工费、滤芯耗材、维修更换配件（200元以下配件）、水质检测费用、税费等维保服务过程中所可能产生的一切费用。

★5.2服务地点：广州医科大学附属妇女儿童医疗中心五院区，实施地点见项目概况。

★5.3维保时间：中标人按照采购人的要求的时间节点及时进行维保，确保设备正常使用。  
 5.4付款方式：合同期为二年，合同费用按实际更换的滤芯进行结算，中标人向采购人提供正式发票、维保记录等资料。

5.5中标人每季度向采购人提供维保服务情况等相关资料，采购人按照医院规定进行监管检查、综合考评。

5.6知识产权：中标人须保障采购人在使用该货物或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控与采购人无关，中标人须与第三方交涉并承担可能发生的责任与一切费用；如采购人因此而遭致损失的，中标人应赔偿该损失。

## 六、服务验收和履约评价

1.项目管理和服务月度质量考评： 院方每季度对服务质量进行综合考评，综合考评分≥90分为合格，＜90分的为不合格，低于90分每下降1分（相应分值是整数）扣100元。由于中标人配件（滤芯等）连续出现3次质量问题，采购人可解除合约，由此造成的一切损失均中标人负责。

2.若违反采购人的服务要求条款而产生的赔偿费或罚款，在当次的材料费用中扣除。

**满意度评分表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评价项目** | **总评分** | **评价标准** | **评分** | **备注** |
| 1 | 维保响应速度 | 20分 | 非常快（20分） |  |  |
| 较快（15） |
| 一般（10） |
| 较慢（5） |
| 非常慢（0） |
| 2 | 故障修复质量 | 15分 | 非常友好，耐心解答问题（15） |  |  |
| 态度一般，基本满足需求（10） |
| 态度较差，不耐烦或冷漠（5） |
| 3 | 维保人员服务态度 | 15分 | 非常好，过滤效果显著（15） |  |  |
| 较好，满足基本需求（10） |
| 一般，过滤效果不太明显（0） |
| 4 | 维保专业性和技术能力 | 15分 | 非常高效，一次性完成（15） |  |  |
| 效率一般，需要多次沟通（10） |
| 效率较低，存在延误（0） |
| 5 | 价格合理性 | 15分 | 非常合理，性价比高（15） |  |  |
| 较为合理，价格适中（10） |
| 偏高，性价比一般（0） |
| 6 | 总体满意度 | 20分 | 非常满意（20） |  |  |
| 满意（15） |
| 一般（10） |
| 不满意（0） |

## 七、预算报价单

采购项目名称：广州医科大学附属妇女儿童医疗中心五院区直饮水机耗材更换采购项目

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 院区 | 饮水机 品牌 | 型号 | 数量（台） | 预计耗材 更换频率 /年/次 | 2年总金额（元） | 备注 |
| 广州医科大学附属妇女儿童医疗中心五院区直饮水机耗材更换采购项目 | 增城院区 | 史密斯 | BZR100-A2111 | 71 | 111 |  |  |
| 贺众 | UR-313BS-3 | 8 | 24 |  |  |
| 艾龙 | JN-RO-03 | 11 | 33 |  |  |
| 艾龙 | SRO18-G | 4 | 12 |  |  |
| 诚志远 | CZY-RO-F | 5 | 15 |  |  |
| 珠江院区 | 史密斯 | BZR100-A2117 | 3 | 9 |  |  |
| 艾龙 | JN-RO-03 | 1 | 2 |  |  |
| 贺众 | UR-313BS | 1 | 4 |  |  |
| 儿童院区 | 颖圣 | YSRO200G 返渗透机 | 1 | 4 |  |  |
| 颖圣 | YSRO800G 返渗透机 | 1 | 4 |  |  |
| 颖圣 | 返渗透开水器 | 2 | 4 |  |  |
| 颖圣 | 返渗透水机 | 1 | 4 |  |  |
| 史密斯 | BZR100-A2117 | 1 | 3 |  |  |
| 艾龙 | JN-RO-03 | 1 | 4 |  |  |
| 妇婴院区 | 总馨 | W-900 | 1 | 4 |  |  |
| 超滤机 | / | 1 | 4 |  |  |
| 商用开水器 | QL-3 | 2 | 4 |  |  |
| 白云院区 | 史密斯 | BZR100-A2117 | 1 | 3 |  |  |
| 史密斯 | BZR100-A3103 | 1 | 3 |  |  |
| 沁园 | QS-ZRD-L08 | 1 | 1 |  |  |
| 艾龙 | JN-RO-03 | 1 | 2 |  |  |
| 合计： | | | 119 | 254 |  |  |