**用 户 需 求**

**项目：基金资助患儿手术/麻醉意外身故险服务需求**

因充分考虑到患儿在手术过程中存在一定的医疗风险，死亡患儿不列入救助项目列表，救助项目无法为其提供手术医疗费用的支持，为慰藉患儿家庭在失去孩子的同时，还需面对支付手术医疗费用的压力，救助项目可为每一位符合救助条件和要求（18岁及以内）的患儿提供手术医疗保险，进一步有效缓解医患关系紧张问题。

1. 基本要求

（1）保险险种要求：患儿手术/麻醉意外身故险。

（2）投保范围要求：所有符合救助条件和要求的患儿（18岁及以内）。

（3）保障责任要求：符合救助条件的患儿且符合救助疾病列表中列明的疾病，进行手术治疗。因做该疾病手术（麻醉）原因造成患儿身故的，以保单责任赔付。

（4）保费支出：单体不超过人民币1000元整。

（5）保险金额：不低于5万元。

（6）投保方式要求：互联网线上投保。且中标之日起三个工作日内，实现线上互联网承保系统对接，实现客户信息收集、自动查询核对及出单、对账结算一键化。

（7）保险期限要求：自手术之日起，不少于7天。

（8）参与人应保证保险产品的正常承保和提供服务，如投标人需变更保险产品和保险费率时，需要事先与采购方及家属进行沟通及商洽，在双方达成一致意见后方可进行。

（9）参与人需保证保单查询渠道的正常运行。

（10）可在成交后三个工作日内完成本项目线上化承保系统建立与对接，并实现出单。（提供已采购保险患儿汇总表）

（11）参与人收到采购方撤保通知时需及时撤单，更新已撤销保险患儿汇总表。

2、售后服务要求：

（1）参与人需将投、被保险人的电子数据信息保存至少两年。

（2）如若中标后出现索赔信息等存在异议，投标人需协助调查，并同意对投、被保险人的原始数据进行调查。

（3） 对于在双方合作过程中所获得的投、被保险人个人信息，双方需要严格遵守保密原则，除法律规定及监管部门要求的情形外，不得用于其他商业用途或者披露及泄露给其他第三方。

（4）投标人收到采购方通知后需在7天内开具被保险人发票和保单，协助配合审计工作，及时整理所需资料寄送至采购方。

3、培训要求：

（1）供应商须满足本项目要求的培训服务。

（2）培训及相关工作在合同生效之后安排，具体时间与采购人商定。

（3）供应商应提供投保事项说明书，以确保采购方对投保理赔和服务能够有足够的了解和熟悉，能够独立进行患者投保资料的说明及相关投保事项问题的解答。培训所需一切资料及费用由中标单位承担。

（4）供应商至少派驻一名工作人员帮助被保险人收集保险索赔资料并协助被保险人与保险公司沟通。

**救助病种（57 种）：**

**一、先天性心脏病病种名称（36 种）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **先天性心脏病救助病种列表** | | | |
| 序号 | 病名 | 序号 | 病名 |
| 1 | 房间隔缺损 | 19 | 心律失常 |
| 2 | 室间隔缺损 | 20 | 无顶冠状静脉窦 |
| 3 | 动脉导管未闭 | 21 | 三房心 |
| 4 | 肺动脉狭窄 | 22 | 肺静脉连接异常 |
| 5 | 房间隔缺损合并肺动脉高压 | 23 | 主动脉-肺动脉间隔缺损 |
| 6 | 室间隔缺损合并肺动脉高压 | 24 | 冠状动脉瘘 |
| 7 | 动脉导管未闭合并肺动脉高压 | 25 | 冠状动脉起源异常 |
| 8 | 房间隔缺损合并动脉导管未闭 | 26 | 瓦氏窦破裂 |
| 9 | 房间隔缺损合并部分肺静脉异位引流 | 27 | 三尖瓣关闭不全 |
| 10 | 室间隔缺损合并房间隔缺损 | 28 | 二尖瓣关闭不全 |
| 11 | 室间隔缺损合并肺动脉瓣狭窄 | 29 | 主动脉弓发育不良 |
| 12 | 室间隔缺损合并右室流出道狭窄  （含双腔右心室） | 30 | 左/右室流出道狭窄 |
| 13 | 室间隔缺损合并动脉导管未闭 | 31 | 肺动脉瓣狭窄 |
| 14 | 部分心内膜垫缺损 | 32 | 永存动脉干 |
| 15 | 法乐氏三联症 | 33 | 主动脉缩窄 |
| 16 | 法乐氏四联症 | 34 | 体肺侧支 |
| 17 | 室间隔缺损合并右室双出口 | 35 | 先心病外科矫治术后  残余分流、狭窄 |
| 18 | 完全型心内膜垫缺损 | 36 | 主动脉瓣狭窄 |

**二、其他出生缺陷病种名称（23种）**

|  |  |
| --- | --- |
| **救助病种表-出生缺陷** | |
| 序号 | 病名 |
| 1 | 先天性膈疝 |
| 2 | 先天性肺气道畸形 |
| 3 | 先天性食管闭锁 |
| 4 | 先天性巨结肠 |
| 5 | 先天性胆道闭锁 |
| 6 | 先天性胆总管囊肿 |
| 7 | 先天性肠闭锁 |
| 8 | 坏死性小肠结肠炎 |
| 9 | 胎粪性腹膜炎 |
| 10 | 肠旋转不良 |
| 11 | 消化道重复畸形 |
| 12 | 肛门直肠畸形 |
| 13 | 腹股沟斜疝 |
| 14 | 先天性肾盂积水 |
| 15 | 先天性重复肾畸形 |
| 16 | 先天性后尿道瓣膜 |
| 17 | 先天性输尿管畸形 |
| 18 | 先天性尿道下裂 |
| 19 | 隐睾 |
| 20 | 肛门闭锁 |
| 21 | 腹裂 |
| 22 | 脐膨出 |
| 23 | 前臂肢体缺失 |

**备注：此处仅列举了部分常见病种，其他以基金会审批为准。**