广州医科大学附属妇女儿童医疗中心有线

电视线路光纤施工改造项目需求书

**2024年8月**

**一、项目概述**

广州医科大学附属妇女儿童医疗中心（广州市妇女儿童医疗中心，以下简称“采购人”）是国家儿童区域医疗中心（中南）、第二批国家区域医疗中心建设输出单位。采购人的珠江新城院区、妇婴院区、儿童院区3个院区原电视线路是铜轴线传输电视模拟信号，无法承载现今高清电视信号源，导致电视画面质量下降严重影响观看体验，需要全面升级改造。现核定病房548间和公共区域电视190个，共计738个电视信号源进行全面升级、改造，建设完成后为病人提供人性化、高品质的服务，为医护人员提供更高效的工作辅助，提高服务效率和质量，促使病人的就医体验及工作人员工作品质得到同步提升的目标。

**二、需求概况**

本项目包括光纤施工改造及电视服务两部分，包含：

* 院区原旧电视线路进行光纤施工改造
* 房间有线电视、VOD点播服务
* 公共区域的健康宣教电视、宣传广告电视、VOD宣教平台
* 改造施工完毕投入使用后提供3年的免费电视管理系统服务（IPTV）

1. **项目报价**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **商品名称** | **单位** | **数量** | **报价 （元）** | **备注** |
| 1 | 电视线路光纤施工改造 | 项 | 1 |  | 详细见图纸及设备清单 |
| 2 | 电视管理系统服务（IPTV） | 年 | 3 | 0 | 要求免费提供3年使用 |

**四、技术要求**

采购人珠江新城院区、妇婴院区、儿童院区3个院区由于原电视线路是铜轴线传输电视模拟信号，无法承载现今高清电视信号源，导致电视画面质量下降严重影响观看体验，需要全面升级改造。现拟在本地部署一张基础的光纤网络，用于承载电视管理系统服务业务；需要在本地部署一套VOD视频点播系统，承载本采购人的日常电视观看、病房科教宣传、采购人的公共场所宣传等业务；基础光纤网络，采用GPON技术，需要在本地独立部署一套OLT设备、交换机等设备，专门用于本采购人的业务。

VOD视频点播系统分为电视VOD点播模块、宣教VOD点播模块组成，由[VOD](https://baike.baidu.com/item/VOD/0?fromModule=lemma_inlink)前端处理系统、传输网络、用户终端三个部分组成。[VOD](https://baike.baidu.com/item/VOD/0?fromModule=lemma_inlink)前端处理系统部署在本采购人、专门用于本采购人的电视娱乐、宣传业务。[VOD](https://baike.baidu.com/item/VOD/0?fromModule=lemma_inlink)前端处理系统具有电子节目菜单（EPG）、多媒体存储、流媒体分发等功能。用户终端支持硬终端、软终端。硬终端，就是能够在房间通过机顶盒，从网络获取[多媒体信息](https://baike.baidu.com/item/%E5%A4%9A%E5%AA%92%E4%BD%93%E4%BF%A1%E6%81%AF/0?fromModule=lemma_inlink)的信息、实现数字信号转换器为声音、图像、图形、文字，通过HDMI在电视中播放。软终端，就是一个多媒体APP，嵌入到电视中，实现数字信号转换多媒体，直接在电视中播放。VOD视频点播系统，可以提供电视直播娱乐节目、可以在观看电视节目的同时使用总控平台切换本地宣教频道和插入采购人滚动通知。所有该项目所使用的服务器、交换机、光纤网络线路及相关电视网络盒子等施工安装均由投标人提供。

## 院区电视线路光纤施工改造

* 1. 建设范围
     1. 包括珠江新城院区、妇婴院区、儿童院区3个院区；
     2. 核定病房548间和公共区域电视点位190个。其中，
        1. 珠江新城院区共改造建设15层，其中门诊区负1至6层，为门诊公共宣教电视，190个电视点；病区5-14层，为住院病房区，264个电视点。
        2. 妇婴院区北楼病区，改造建设楼层4-14层，95个电视点。
        3. 儿童院区，改造建设三栋，其中1栋本次改造建设2-7层，84个房间电视点。2栋改造建设2-4层，45个房间电视点。5栋改造建设6-11层，60个房间电视点。
  2. 为每个院区电视点位提供基于GPON核心技术的“全光纤”网络。
  3. 在每个院区提供的机房内建设本地化的电视信号传输网络，通过光纤网络传输，保证电视高清信号传输可靠、稳定。

## 电视管理系统服务

## 视频电视要求

要求提供高清电视业务，具有：

1. 丰富的高清、央视、卫视、本地、专题等直播节目
2. 要求投标人可提供个性化宣传服务功能，功能选项包括采购人介绍、健康宣教视频、公共区域广告宣传等，由采购人提供对应的媒体内容，投标人协助把采购人提供的内容入库；
3. 要求终端开机后具有开机宣传界面
4. 根据需求，可以设置定时关机功能
5. 能够插播文字、图片、视频功能

## 宣教电视要求

1. 公共区域提供宣教、广告内容自动播放、循环播放；
2. 不同公共区域可以播放不同的宣教、广告内容；
3. 如有需要，可以提供接口与采购人的HIS对接，播放相关内容；

## 电视的网络内容转播要求

1. 能够配合本院网络直播宣传活动，提供一款OBS录制软件、录制本院的网络直播宣传；
2. 能够把本院网络直播宣传视频推流到电视，在电视中播放；
3. 能够在本院网络直播宣传时段， 全院病房电视同步播放；

## VOD点播、OBS转播安全审核

1. VOD点播需要内容上传、内容审核、发布审核三层安全审核机制；
2. OBS转播需要转播申请、转播审核、发布审核三层安全审核机制；并设置内网IP白名单作为OBS转播地址。
3. VOD点播、OBS转播能够快速停止播放；

**五、合作要求**

**1.实施要求**

（1）本次项目涉及到外线业务、上网业务必须从采购人红线外向红线内进行光缆施工，需要使用采购人内部的红线内管道资源，需要占用弱电井空间资源，需要使用机房机架资源，需要使用设备机房空间。 投标人在中标后，应以正式的设计方案的文件材料向采购人进行说明并提出申请，以获得采购人的许可。

（2）投标人须保证所提供的产品包括相关附件为相应厂家原装正品，软件产品为相关厂家正版软件，符合国家有关规定。投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由投标人负责。

（3）若采购人需增加额外服务内容，按以上基础服务的条件、提供相应的单次方案、服务和报价。

（5）本项目要求在合同签订后90个自然日内完成项目的建设、测试工作；

（6）设备安装：运营商将根据实际情况在客户机房安装设备、配线架等；为客户准备好设备的接口；

（7）线路调测：调测所有线路，使能够稳定可靠的工作；

（9）线路的维护：保证线路的高可靠性；

（10）其他：根据采购人要求，需要配合的工作。

**2. 服务要求**

（1）投标人提供集团大客户专属服务，提供专属的客户经理、售后维护经理，提供统一报障热线；

（2）提供网络建设及运行支持，其中包括电路开通测试服务、建立完备的客户维护资料、网络运行的支持、设备定期维护等；

（3）故障处理时限：

（A）系统出现故障影响使用时，应1小时以内电话响应并远程处理。

（B）终端设备硬件故障24小时内恢复，要求中标投标人先用备品备件暂替坏终端，待坏终端维修后再替换回来。

**3.培训要求**

（1）投标人应提供包括本项目顺利实施的所有培训服务，保证采购人人员的使用与日常维护工作。

（2）培训内容与课程要求：

提供信息管理系统操作、使用和维护培训；提供所提供设备的使用和维护培训。

**4.付款要求**

（1）付款方式：采用银行转账形式

（2）付款要求

第1期：支付比例30%,签订合同后，采购人向中选人支付合同总价的30%作为预付款。支付预付款时，中选人需凭以下资料与采购人结算：①合同；②中选通知书；③中选人开具的正式发票。

第2期：支付比例70%,全部合同货物到达交货地点，安装、测试正常运行并完成培训后后进行验收。验收合格后，采购人支付项目尾款。采购人在收到发票后5个工作日内开始向中选人支付合同总价的70%尾款。支付尾款时，中选人需凭以下资料与采购人结算：①合同；②中选通知书；③中选人开具的正式发票；④验收合格单或验收合格报告（加盖采购人公章）。

**六、项目服务要求**

1 、 自合同双方签字盖章之日起5个日历日内，中选人提交一份保证本项目按期完工的项目进度计划，经采购人确认后严格执行。否则，按违约处理。项目进度计划经采购人书面同意后实施。项目实施过程中，项目负责人需每周向采购人汇报工作进度，并且根据实际情况合理调整计划，调整后的计划经采购人书面确认后方可执行。

指定1名项目负责人。项目负责人接受采购人的协调与管理，且不可随意更换，如因离职、生病住院等情况必须更换人员的，必须书面告知采购人，采购人同意后方可更换。

中选人需无条件配合采购人的工作计划，如：配合分时间段施工、配合夜间施工、配合分区域施工等工作事项；中选人报价时需充分考虑上述相关费用，采购人结算时不再另行增加费用。

中选人需严格遵守采购人的管理制度，服从采购人的工作安排。若由于中选人违规引起的损失，由中选人承担所有责任。

5、中选人在项目实施过程中负责项目产生的所有垃圾清运及卫生。

6、中选人在设备测试完毕后进行的现场培训，对最终采购人技术人员给予指导和演示，使其能掌握使用、实际常规操作、排除一般故障的能力。

7、在安装过程中产生对承包范围以外现场、采购人设备设施的破损及毁坏，中选人须负责修复完整，不能影响采购人场地日常使用，其中产生的所有费用及责任由中选人承担。

8、中选人所提供的货物进场实施过程中必须采取严格措施确保人员安全，项目现场必须全封闭式及通道要临时加上盖以防高空坠物（包括不限于：防护栏杆、安全网、防护棚等安全防护措施）。

9、中选人必须做好安全用电、高空作业安全作业等措施，确保采购人单位内人员及作业人员的人身安全，如因中选人操作、防护等原因出现人身安全、劳工保险等安全事故发生，责任由中选人自行承担责任，采购人不承担任何责任。

10、在项目实施过程中，中选人所派的工作人员需遵守采购人院内各项管理规定，完全服从采购人管理。中选人必须遵守采购人项目实施现场和人员管理的规定，安全实施，文明执行项目要求；如遇突发公共卫生安全事件，中选人须遵守采购人的相关管理规定。

11、中选人在报价时，应充分考虑合同执行过程中人工单价、材料的物价变化、政策性变化引起的价格变动风险，同时认真考虑一切可能出现的影响项目完成的因素。合同执行期间合同总金额不变。采购人无须另向中选人支付本合同规定之外的其他任何费用。

12、本项目采用总价包干方式承包，除采购人要求的功能性调整外，无论材料及人工价格、政策的变化，或现场实际工程量增减的变化，均不调整合同总价。

13、发生突发、紧急、特殊等不可预见的应急事件（如人为事故、自然灾害、传染性疾病爆发等）时，需要紧急临时增加人员投入时，中选人及其员工应服从采购人相关管理者的调遣和指挥并参与应急或加班工作。

14、中选人应对驻场工程人员进行培训管理，包括但不限于公共卫生事件（疫情防控）、病人隐私保护等方面。

15、知识产权：中选人应保证采购人在使用该货物或其任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。中选人保证所提供软件的合法性，所发生的任何知识产权纠纷与采购人无关。若因为知识产权纠纷造成的一切损害赔偿及损失由中选人承担，包括但不限于实际损失、预期损失和对方要求赔偿损失及支出的律师费、交通费和差旅费等。

16、项目团队人员配置要求：

（1）项目负责人：1名，？？

七、安装、测试、验收要求

（一）包装、保险及发运、保管要求

1、设备材料的包装应是制造商原厂包装，其包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。中标设备的包装须符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》及《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由中选人承担。

2、中选人负责将设备材料货到现场过程中的全部运输，包括装卸车、货物现场的搬运。

3、中选人应提供设备装箱清单，按装箱清单验收货物。

4、设备材料在现场的保管由中选人负责，直至项目验收完毕。

5、设备材料在安装调试验收合格前的保险由中选人负责，中选人负责其派出的现场服务人员人身意外保险。

6、设备材料至采购人指定的使用现场的包装、保险及发运、保管等环节和费用均由中选人负责。

（二）安装、测试要求

1、中选人负责设备的安装调试以及所有应需的线材与备件，安装所需工具设施物料由中标人自备、自费运到现场，完工后自费搬走。完工后施工现场的垃圾清理和包装物的回收由中选人负责。

2、中选人应提交详细项目施工进度表，给出项目详细的验收方案，包括验收项目、验收标准，验收实施方法等。

3、中选人应设项目负责人，负责安装协调管理工作，派有经验的技术人员到现场进行设备的安装和调试，处理设备的质量和数量短缺等问题，并应对设备质量全面负责。

4、设备的开箱检验，采购人、中选人双方同时在场时才能开箱检验。设备的拆箱、安装、通电、调试等工作由中标人负责，但应在甲方指定人员的参与下进行，所有设备、器材在开箱时应完好，无破损。配置与装箱清单相符。数量、质量及性能不低于本合同中提出的要求。

5、系统测试

单项测试：单项产品安装完成后，由中标人进行产品自身性能的测试。设备通电测试需单台进行，所有设备通电自检正常后，才能相互联结。

网络联机测试：网络系统安装完成后，由中标人和采购人对所有产品进行联网运行，并进行相应的联机测试。

验收要求

1.中选人应给出项目详细的验收方案。

2.对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件(如装箱单、保修单、随箱介质等)的核对、验收。

3.中选人申请验收前应提交采购人如下资料：所有货物的技术文件，包括相应的图纸操作手册，维修手册(以上手册纸质和电子版各一套)维修软件及相关维修密码，质量保证文件、服务指南等。

4.重要设备在项目产品到货验收时，应有制造商技术人员现场协助验收，此验收报告作为项目验收必备文档之一。

5.验收由采购人、中选人及相关人员依照国家有关标准、合同及有关附件要求进行。

6.符合招标文件和响应承诺中各方共同认可的合理最佳配置、参数规格及各项要求.

7.采购人组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收，验收所需要的一切费用由中选人承担。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的，鉴定费由采购人承担；否则鉴定费由中选人承担。

8.验收人员：①采购人（项目负责人及相关专业技术人员），②相关监督部门，③中选人。

9.中选人申请验收前应对采购人的设备使用人员进行培训，直至使用人员掌握使用方法为止。

10.符合中华人民共和国国家和履约的相关安全质量标准、行业技术规范标准。

（四）售后服务

1.质保要求：本项目提供3年质保，质保期自项目验收合格之日起计算。质保期内中选人对所供货物实行包修、包换、包维护保养。质保期内，在非人为因素情况下，一切维修换件保养费用和备品备件均由中选人提供。由此产生的一切费用由中选人承担。如设备或零部件非人为因素出现故障而造成短期停用时，则质保期相应顺延。如货物因自身故障致停用时间累计超过20天时，则质保期在状态恢复正常时归零重新计算或对故障设备予以重新更换。（由此产生的所有费用包含在投标报价中）

2.售后服务要求：配备 名专业人员负责对接本项目的售后，提供常设全年7天×24小时服务专线和质保期后长期的技术支持。对采购人的服务通知，在接报后1小时内响应，4小时内到达现场，24小时内解决故障完毕（特殊情况除外）。若主要设备的故障在24小时内仍未处理完毕，中选人应提供相同档次的设备予采购人临时使用或采取应急措施解决，不得影响采购人的正常工作业务。由此产生的一切费用由中选人承担。

**八、违约条款**

1、中选人交付的货物、提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，采购人有权拒收，不支付货款，并且中选人须向采购人支付中标总价5%的违约金。

2、中选人未能按本项目所规定的时间交付或提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向采购人支付违约金；逾期5个日历日以上（含5个日历日）的，采购人有权终止合同，及要求中选人支付违约金，并且给采购人造成的经济损失由中选人承担赔偿责任。

3、采购人无正当理由拒收产品或接受服务，到期拒付项目款项的，采购人向中选人偿付中标总价的5%的违约金。

4、采购人逾期支付合同款项的，除应当支付合同款项外，还应当每日按合同总价的3‰向中选人偿付违约金，但因中选人自身原因导致无法及时支付的除外。

5、验收交付后，中选人提供3年质保。质保期内中选人将按售后服务要求严格执行，中选人未能按招标文件售后条款的规定提供服务，采购人有权要求中选人支付违约金。

6、其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。